

Информация о работе с обращениями граждан в 2013 году

В 2013 году проведено 22 приема главы ЗАТО г. Островной, в ходе которых принято 18 граждан. Основные вопросы касаются переселения граждан из ЗАТО г. Островной, трудоустройства, в том числе трудоустройства инвалида, оказания помощи при организации погребения умершего, перевозки умершего к месту захоронения за пределами ЗАТО г. Островной, оказания консультационной помощи по вопросам налогообложения, организации переезда инвалида, качества услуг жилищно-коммунального хозяйства (уборка дорог в зимнее время, обработка их реагентами, благоустройство, отопление), начисления платы за предоставленные жилищно-коммунальные услуги, предоставления жилья по социальному найму, обеспечения льготных категорий граждан бесплатными лекарственными препаратами, оплаты стоимости проезда в учреждения здравоохранения для диагностики и лечения, оказания материальной помощи в связи с трудной жизненной ситуацией, фонда заработной платы работников организации и его распределения, оформления пропуска для въезда в ЗАТО г. Островной. На все поставленные вопросы были даны развернутые ответы и рекомендации, помощь оказана.

В 2013 году в адрес главы ЗАТО г. Островной поступило 11(одиннадцать) письменных обращений, из них: 9 - лично, 2 - по почте:

- об организации досуга подростков;
 - о распределении свободных остатков средств бюджета ЗАТО г. Островной на покупку жилья для переселения граждан из ЗАТО г. Островной;
 - жалоба на действия специалиста Администрации ЗАТО г. Островной;
 - о переселении из ЗАТО г. Островной;
 - о тарифах на услуги жилищно-коммунального хозяйства;
 - о распределении жилья по социальному найму;
 - о предоставлении архивной справки;
 - об оказании помощи при решении конфликта в трудовом коллективе;
 - об оформлении пропуска для въезда в ЗАТО г. Островной.
-