

## Информация о работе с обращениями граждан в 2012 году

В 2012 году проведено 7 приемов главы ЗАТО г. Островной, в ходе которых принято 6 граждан. Основные вопросы касаются переселения граждан из ЗАТО г. Островной, трудоустройства, оказания материальной помощи в связи с трудной жизненной ситуацией, транзитного въезда на территорию ЗАТО г. Североморск гражданам, зарегистрированным в ЗАТО г. Островной по месту пребывания, решения бытовых проблем (замена сантехники). На все поставленные вопросы были даны развернутые ответы и рекомендации, помощь оказана.

В 2012 году в адрес главы ЗАТО г. Островной поступило 6(шесть) письменных обращений, из них: 5 - лично, 1 - по почте:

- о распределении жилья по социальному найму;
  - об оказании содействия в организации отъезда из ЗАТО г. Островной;
  - о переселении из ЗАТО г. Островной сына-инвалида заявителя;
  - об оформлении пропуска для въезда в ЗАТО г. Островной;
  - о предоставлении копии муниципального нормативного правового акта;
  - о распределении фонда заработной платы работников муниципального учреждения.
-