

Протокол
заседания Общественного совета при Администрации ЗАТО г. Островной

г. Островной

15.10.2014

На заседании присутствуют:

Председатель Общественного совета:

О.К. Дружинин

Члены Общественного совета:

А.П. Москаленко

Б.В. Соловьев

М.Е. Шамрелюк

Секретарь Общественного совета:

Н.А. Илларионова

Приглашены: глава Администрации ЗАТО г. Островной С.Е. Богданова, первый заместитель главы Администрации ЗАТО г. Островной Е.В. Третьяк, начальник отдела образования, культуры, спорта и молодежной политики Администрации ЗАТО г. Островной В.А. Булатова.

Повестка дня:

1. Избрание заместителя председателя Общественного совета при Администрации ЗАТО г. Островной.

2. Подведение итогов проведения независимой оценки качества работы муниципальных организаций и учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере образования и культуры:

- полевого этапа (анкетирование, в том числе посредством Интернет-опроса);
- аналитического этапа.

3. Разработка и представление предложений по улучшению качества работы Учреждений в отдел образования, культуры, спорта и молодежной политики Администрации ЗАТО г. Островной.

§ 1

Для избрания заместителя председателя Общественного совета поступило две кандидатуры:

1. Москаленко Алексей Павлович;
2. Соловьев Борис Владимирович.

Путём открытого голосования заместителем председателя Общественного совета при Администрации ЗАТО г. Островной избран Москаленко Алексей Павлович.

§ 2

В период с 10.06.2014 по 10.10.2014 проводился полевой этап проведения независимой оценки качества работы Учреждений, то есть осуществлялся сбор данных путём проведения анкетирования жителей ЗАТО г. Островной, в том числе посредством Интернет-опроса. По окончании проведения полевого этапа был проведен аналитический этап, который включал в себя:

- анализ значений исследуемых показателей и критериев;
- анализ динамики значений исследуемых показателей и критериев;

- формирование рейтинга;
- систематизацию и обобщение выявленных проблем деятельности Учреждений;
- выработку предложений по улучшению качества работы Учреждений.

По итогам проведения аналитического этапа сформирован рейтинг Учреждений. Данные рейтинга приведены в диаграмме и сводной таблице независимой оценки качества работы организаций и учреждений, оказывающих услуги в сфере образования и культуры (прилагаются к настоящему протоколу).

Общественный совет отметил, что по вышеуказанным данным, население города наиболее удовлетворено работой МБОУ ДОД «ДМШ ЗАТО г. Островной» (89,55 % опрошенных), наименее - МБОУ «СОШ № 284 ЗАТО г. Островной» (72,75 % опрошенных).

По результатам независимой оценки качества работы Учреждений, в соответствии с показателями и критериями, Общественный совет принял решение: признать качество работы всех Учреждений:

Значение в процентах	Оценка
51 - 90	средняя

§ 3

По итогам проведения независимой оценки качества работы Учреждений Общественным советом проанализированы все предложения и замечания опрошенных жителей города, с учётом реальности их выполнения разработаны следующие предложения по улучшению качества работы Учреждений:

№ п/п	Наименование Учреждения	Предложения
1.	МБОУ «СОШ № 284 ЗАТО г. Островной»	<ul style="list-style-type: none"> - увеличить количество уроков физкультуры, проводимых на свежем воздухе; - ввести факультативные занятия по математике для учеников среднего звена, рекомендовать ООКСМП Администрации ЗАТО г. Островной провести анкетирование родителей учеников среднего звена на предмет предоставления факультативных занятий за плату; - повысить уровень качества образования, особенно подготовку выпускников к ЕГЭ; - рекомендовать разместить объявления в областных СМИ приеме на работу учителей-предметников (в т. ч. учителя физики); - оформить пространство (стену) между 2 и 3 этажом здания школы
2.	МБДОУ «Детский сад № 1 ЗАТО г. Островной»	<ul style="list-style-type: none"> - необходимо актуализировать информацию на сайте Учреждения; - обеспечить Учреждение музыкальным работником; - ввести в штат Учреждения ставку логопеда
3.	МБОУ ДОД «ДДТ ЗАТО г. Островной»	<ul style="list-style-type: none"> - провести анкетирование родителей и детей на предмет их заинтересованности в открытии дополнительных кружков (желаемых направлений) и графика их работы
4.	МБОУ ДОД «ДМШ ЗАТО г. Островной»	<ul style="list-style-type: none"> - обеспечить участие детей в областных конкурсах

5.	МБУК «БО ЗАТО г. Островной»	- устраивать тематические вечера для взрослых; - разработать сайт Учреждения; - установить кулер; - приобрести проектор
6.	МБУК «ГДК ЗАТО г. Островной»	- сделать более удобным режим работы кружка (танцы) с 18-30 или с 19-00 для дошкольного возраста, в связи с режимом работы дошкольного учреждения; - отремонтировать тренажерный зал по адресу ул. Адм. Устьянцева, д. 1; - разработать сайт Учреждения; - улучшить освещение мероприятий, проводимых учреждением

Данные предложения Общественный совет направляет в отдел образования, культуры, спорта и молодежной политики Администрации ЗАТО г. Островной для разработки плана мероприятий по улучшению качества работы организаций и учреждений, оказывающих услуги в сфере образования и культуры.

По вопросам заседания Общественного совета голосовали: «за» - единогласно.

Председатель Общественного совета
Заместитель председателя
Общественного совета:

О.К. Дружинин

А.П. Москаленко

Члены Общественного совета:

Б.В. Соловьев

М.Е. Шамрелюк

Секретарь Общественного совета
(без права голоса)

Н.А. Илларионова

Сводная таблица независимой оценки качества работы организаций и учреждений, оказывающих услуги в сфере образования и культуры

Наименование организаций и Учреждений (кол-во чел., принявших участие в опросе)	Доступность зачисления в организации и учреждения, оказывающие социальные услуги в сфере образования и культуры	Уровень материально-технического оснащения	Отношение со стороны работников организаций и учреждений (вежливость, дружелюбие персонала)	Комфортность пребывания в организациях и учреждениях	Удобство графика работы организаций и учреждений	Доступность информации об услугах, оказываемых организациями и учреждениями	Наличие на информационных стендах информационных и инструктивных документов	Удобство пользования сайтом организаций и учреждений	Доступность пользования услугами организаций и учреждений для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Результативность деятельности организаций и учреждений	Рейтинг
										Показатель	Средняя оценка
МБОУ «СОШ № 284» (73 чел.)	90,41 %	76,71%	69,86 %	82,19 %	86,30 %	63,01 %	78,08 %	52,05 %	56,16 %	72,75 %	средняя
МБОУ ДОД «Детский сад №1» (31 чел.)	90,32 %	87,09 %	80,64 %	90,32 %	93,54 %	87,09 %	87,09 %	74,19 %	67,74 %	84,22 %	средняя
МБОУ ДОД «ДДТ» (43 чел.)	93,02 %	90,69 %	93,02 %	88,37 %	93,02 %	93,02 %	93,02 %	88,37 %	69,76 %	89,14 %	средняя
МБОУ ДОД «ДМШ» (33 чел.)	96,96 %	90,90 %	93,93 %	93,93 %	93,93 %	90,90 %	93,93 %	81,81 %	69,69 %	89,55 %	средняя
МБУК «БО» (78 чел.)	94,87 %	96,15 %	98,71 %	96,15 %	94,87 %	94,87 %	93,58 %	37,17 %	87,17 %	88,17 %	средняя
МБУК «ГДК» (43 чел.)	83,72 %	81,39 %	86,04 %	88,37 %	83,72 %	88,37 %	76,74 %	44,18 %	67,44 %	77,77 %	средняя
Средняя оценка (301 чел.)	91,55 %	87,15 %	87,03 %	89,88 %	90,89 %	86,21 %	87,07 %	62,96 %	69,66 %	83,60 %	средняя

Диаграмма оценки качества работы организаций и учреждений, оказывающие услуги в сфере образования и культуры

