

Информация о работе с обращениями граждан в 1 квартале 2015 года

В 1 квартале 2015 года проведено 6 приёмов главы Администрации ЗАТО г. Островной, на которых было принято 6 человек. На приёмах гражданами были затронуты вопросы отселения из ЗАТО г. Островной, оформления опеки над совершеннолетним, въезда на территорию города. По всем интересующим вопросам даны разъяснения и рекомендации.

В течение вышеуказанного времени в адрес Администрации ЗАТО г. Островной поступило 32 письменных обращения граждан, из них: электронной почтой - 6, через «обратную связь» - 3, лично - 15, почтой – 6, посредством факсимильной связи - 2.

В обращениях были затронуты следующие вопросы:

- о выдаче разрешения на въезд в ЗАТО г. Островной, справок различного рода;
- о трудоустройстве;
- об обеспечении жильем жителей ЗАТО;
- об обеспечении жильем детей, оставшихся без попечения родителей;
- о предоставлении регистрации на территории ЗАТО и др.

По 13 письменным заявлениям гражданам были даны разъяснения, выдано 14 разрешений на въезд в ЗАТО г. Островной и 5 соответствующих справок.
