

Информация о работе с обращениями граждан в 1 квартале 2014 года

На личный прием к главе Администрации ЗАТО г. Островной в 1 квартале 2014 года граждане города не обращались.

В Администрацию ЗАТО г. Островной поступило 20 письменных обращений граждан, из них: электронной почтой - 3, через «обратную связь» - 3, лично - 1, почтой – 5, посредством факсимильной связи - 8.

В обращениях были затронуты следующие вопросы:

- о выдаче разрешения на въезд в ЗАТО г. Островной, справок различного рода; копий архивных документов;
- о трудоустройстве;
- о проблемах переселения граждан из аварийного жилья и улучшении жилищных условий;
- об обеспечении жильем жителей ЗАТО.

По 14 письменным заявлениям гражданам были даны разъяснения, выдано 6 соответствующих справок.
