

## **Информация о работе с обращениями граждан в 4 квартале 2014 года**

В 4 квартале 2014 года проведено 2 приёма главы Администрации ЗАТО г. Островной, на которых было принято 2 человека. На приёмах гражданами были затронуты вопросы трудоустройства и въезда на территорию города. По всем интересующим вопросам даны разъяснения и рекомендации.

В течение вышеуказанного времени в адрес Администрации ЗАТО г. Островной поступило 24 письменных обращения граждан, из них: электронной почтой - 2, через «обратную связь» - 4, лично - 5, почтой – 12, посредством факсимильной связи - 1.

В обращениях были затронуты следующие вопросы:

- о выдаче разрешения на въезд в ЗАТО г. Островной, справок различного рода;
- о трудоустройстве;
- об обеспечении жильем жителей ЗАТО;
- о предоставлении регистрации на территории ЗАТО и др.

По 15 письменным заявлениям гражданам были даны разъяснения, выдано 2 разрешения на въезд в ЗАТО г. Островной и 7 соответствующих справок.

---