

Информация о работе с обращениями граждан в 3 квартале 2013 года

На личный прием к главе Администрации ЗАТО г. Островной в 3 квартале 2013 года граждане города не обращались.

В Администрацию ЗАТО г. Островной поступило 23 письменных обращения граждан, из них: факсимильной связью - 7, электронной почтой через «обратную связь» - 9, лично - 2, почтой - 5.

В обращениях были затронуты следующие вопросы:

- о выдаче разрешения на въезд в ЗАТО г. Островной, справок различного рода;
- о рассмотрении кандидатур при распределении квартир;
- об оплате проезда и провоза багажа;
- о трудоустройстве;
- об оказании материальной помощи.

По 10 письменным заявлениям гражданам были даны разъяснения, выдано 6 соответствующих справок, 5 разрешений на въезд в ЗАТО г. Островной, 2 гражданам по распоряжениям Администрации ЗАТО г. Островной был оплачен проезд и провоз багажа к новому месту жительства.
