

УТВЕРЖДАЮ  
 Глава Администрации ЗАТО г. Островной  
 С.Е. Богданова  
 « 25 » 20 18 года

### СВОДНЫЙ ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципального бюджетного учреждения культуры «Городской Дом культуры закрытого административно-территориального образования город Островной Мурманской области» (МБУК «ГДК ЗАТО г. Островной») на 2019-2020 годы

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об учреждении						
1.1.	Несоответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на информационном стенде в помещении учреждения перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	Актуализация информации о деятельности учреждения, размещенной на информационном стенде	По мере необходимости	Художественный руководитель Дрожилкина Е.А.		
1.2.	Несоответствие информации о деятельности учреждения социальной сферы, размещенной на официальных	Актуализация информации о деятельности учреждения,	По мере необходимости	Художественный руководитель Дрожилкина Е.А.		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	сайтах учреждения в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	размещенной на официальном сайте информационных стендах				
1.3.	Несоответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на информационном стенде и официальном сайте учреждения перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	Проверка соответствия размещенной информации на информационном стенде и официальном сайте действующему законодательству	Ежеквартально 2019-2020 годы	Заведующий сектором Иваненко Т.А.		
<b>2. Доступность услуг для инвалидов</b>						
2.1.	Отсутствие в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Приобретение табло «Бегущая строка», дублирующего звуковую информацию для инвалидов по слуху	3 квартал 2019 года	Заместитель директора Порошина Н.П.		
		Приобретение звукового маяка-информатора	4 квартал 2020 года	Заместитель директора Порошина Н.П.		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	-помощь, оказываемая работниками, прошедшими необходимое инструктирование	Проведение инструктажа с работниками учреждения по обеспечению доступности для инвалидов объектов и услуг	2 квартал 2019 года	Заместитель директора Порошина Н.П.		
		Внесение изменений в должностные инструкции сотрудников в части сопровождения инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказания им помощи	2 квартал 2019 года	Заместитель директора Порошина Н.П.		
<b>3. Доброжелательность, вежливость работников учреждения</b>						
3.1.	Неудовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Организация информационно просветительской работы, направленной на создание благоприятного социально - психологического	Январь 2019 года	Художественный руководитель Дрожилкина Е.А.		



№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
		климата между получателями услуги и работниками учреждения: проведение тренингов				
3.2.	Неудовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Проведение «круглого стола» для работников учреждения по вопросу толерантности и коммуникабельности	Февраль 2019 года	Методист Туганова Т.А.		
4. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
4.1.	Неудовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг: - графиком работы учреждения	Опрос жителей города по вопросу удовлетворения графиком работы учреждения с последующей корректировкой графика работы с учетом мнения граждан (при необходимости)	Март 2019 года	Методист Туганова Т.А.		
4.2.	Недостатки материально-технической базы учреждения: недостатки в оформлении	Приобретение фонового занавеса для сцены	2019 год	Заместитель директора Порошина Н.П.		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	сцены, недостаточное обновление костюмов участников художественной самодеятельности, отсутствие праздничного оформления территории у входа в учреждение	Пошив новых костюмов для участников художественной самодеятельности	2019 год	Заместитель директора Порошина Н.П.		
		Приобретение уличной искусственной елки	3 квартал 2020 года	Заместитель директора Порошина Н.П.		
		Открытие клубного формирования по направлению «Аэробика»	Январь 2019 года	Заместитель директора Порошина Н.П.		
4.3.	Недостаточное количество кружков для взрослого населения	Открытие клубного формирования по направлению «Аэробика»	Январь 2019 года	Заместитель директора Порошина Н.П.		
4.4.	Отсутствие вокальных и танцевальных курсов для взрослых и детей	Оптимизация сети действующих клубных формирований: - объединение хорового и танцевального коллектива одно клубное формирование; - открытие вокального коллектива для детей (при наличии специалиста)	1 квартал 2019 года	Заместитель директора Порошина Н.П.		
4.5.	Недостаточное количество выставок работ членов клубных формирований	Организация постоянно действующего выставочного стенда работ участников клубного	1 квартал 2019 года	Руководитель кружка Никонова А.И.		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
		формирования, по адресу ул. Адмирала Устьянцева, д.1.				
4.6.	Отсутствие уличной сцены	Подача заявки для участия в конкурсе на выделение субсидий из областного бюджета местным бюджетам на укрепление материально-технической базы муниципальных домов культуры Мурманской области на приобретение уличной сцены	Январь 2019 года	Заместитель директора Порошина Н.П., заведующий сектором Иваненко Т.А.		

\*Заполняется на официальном сайте ОМСУ ЗАТО г. Островной» по мере исполнения мероприятий