

Управление качеством образования в условиях введения федерального государственного образовательного стандарта

Докладчик: Созинова Т.М., заместитель директора по УВР МБОУ «СОШ № 284
ЗАТО г. Островной»

Российская система образования вполне заслуженно многие годы признавалась одной из лучших в мире. Усилиями научных и педагогических кадров разработаны и реализуются эффективные образовательные технологии. Основу современного российского образования составляют социокультурные и духовные потребности человека. В связи с этим дальнейшее развитие системы образования должно осуществляться в интересах формирования творческой личности, как ведущего фактора экономического и социального прогресса общества. С одной стороны, мы можем гордиться успехами наших школьников, демонстрирующих бесспорные успехи на различных международных конкурсах и олимпиадах: практически все они становятся победителями. Это говорит о высоком качестве и серьезном методологическом подходе к образованию в российских школах. С другой стороны, - по заключению комиссии, анализировавшей данные проведенного исследования, наши школьники хуже владеют экологическими и методологическими знаниями, недостаточно умеют применять полученные знания в реальных ситуациях, интегрировать эти знания для объяснения явлений, происходящих в окружающем мире.

Попытка вместить в содержание школьного обучения как можно больше фактологического материала без тщательного анализа его научной и практической ценности, без совершенствования школьных технологий не даст положительного эффекта, ведет к колоссальной перегрузке детей. Сегодняшняя нагрузка на ребенка в полтора-два раза выше, чем это было тридцать лет назад. Перегрузки в школе негативным образом сказываются на здоровье детей и приводят и к снижению качества знаний. Официальные данные таковы, что 50% детей не усваивают и половины содержания в области физики, химии, биологии.

Исходя из обозначенных выше проблем, объективной потребностью и закономерной реакцией на сложившуюся ситуацию являются разработка и внедрение в образовательный процесс различного рода инноваций, имеющих целью оптимизировать качество работы образовательной системы в целом.

Инновационная деятельность преобразует характер обучения в отношении таких его параметров, как целевая ориентация, характер и содержание взаимодействия участников образовательных отношений. Показателями нового качества образовательного процесса выступают следующие характеристики: новые знания, формирование основных компетенций учащихся, повышение уровня их личностного развития; отсутствие отрицательных эффектов и последствий (перегрузки, утомление, ухудшение здоровья, психические расстройства, дефицит учебной мотивации и пр.); повышение профессиональной компетентности педагогов и их отношения к работе; рост престижа образовательного учреждения в социуме, выражающийся в притоке учащихся и преподавателей.

Определение основных направлений инновационной деятельности в сфере образования должно, таким образом, исходить из представления о тех важных функциях, которые реализует образовательная система в жизни общества и комплексного анализа, имеющихся на сегодняшний день проблем в данной сфере. Говоря о функциях образования, следует отметить, что система образования является одним из основных институтов социализации человека в обществе, формирования гармонично развитой, социально активной, творческой личности, а также важным фактором в осуществлении задач социально-экономического и культурного развития общества. В этой связи первостепенное значение имеет способность образовательной системы оперативно и гибко реагировать на запросы общества, учитывая основные тенденции его развития. Реализация данной задачи не может быть достигнута только на основе внедрения новых технических средств и технологий.

Потребность внедрения новых технологий обучения, адекватных сегодняшнему дню, таким образом, стала объективной необходимостью. Нельзя не отметить, что сами учащиеся, их родители в первую очередь заинтересованы в получении такого образования, которое поможет им адаптироваться в быстро изменяющемся мире. Проблема качества образования в настоящее время встаёт со всей остротой в условиях социально-экономических перемен и модернизации системы образования. Сегодня можно говорить об отношении к качеству образования как важнейшему фактору повышения уровня жизни, экономической, социальной, экологической, здоровьесберегающей безопасности, как к национальной идее, как к категории, которая определяет успешное развитие человека и общества.

Современная школа сложна и многообразна, она непрерывно изменяется. Первостепенной является задача достижения нового, современного качества образования.

Новое качество образования – это соответствие современным жизненным потребностям развития страны.

Современное образование должно формировать новую систему знаний, умений и навыков, опыт самостоятельной деятельности и личной ответственности, то есть современные ключевые компетенции.

У любой образовательной организации есть свои трудности. Наша школа расположена в труднодоступной местности Кольского полуострова. Наши школьники имеют разный уровень мотивации к обучению: одарённые и требующие коррекции знаний ученики, дети с ограниченными возможностями здоровья и дети, которые требуют постоянного внимания со стороны педагогов.

Одна из проблем, с которыми сталкивается сегодня наша школа, это трудность оценки качества образования, управление которым состоит в динамизме, получении объективных, оперативных, непрерывно обновляемых и многоаспектных данных, и своевременной коррекции работы с детьми.

При проведении проблемно – ориентированного анализа работы школы за последние три года, при изучении результативности обучения учащихся нами отмечена стабильность качества образования. Но в то же время нет видимого прогресса при всех наших стараниях. В своей работе мы используем следующие элементы мониторинга:

- мониторинг уровня учебных достижений класса по предмету и в целом по всем предметам по четвертям и за год,
- мониторинг успеваемости,
- мониторинг качества знаний,
- мониторинг уровня обученности (проводимый мониторинг осуществляется по данным статистического отчёта классных руководителей и учителей предметников и позволяет определить уровень знаний учащихся класса, увидеть характер динамики показателей, определить рейтинг класса во всей школе, выявить учащихся имеющих проблемы по конкретному предмету (например, тех, кто имеет тройку только по одному предмету).

Но трудность для нас состоит в том, что такой мониторинг не позволяет увидеть динамику развития каждого ученика и оценить динамику изменений отдельного ученика в массовой школе.

Кроме этого есть ещё одна сложность: огромный поток анализируемого материала замедляет обработку информации, и существенного изменения можно добиться только за счёт применения новых информационных технологий.

Проблемы управления образовательным процессом в школе стали наиболее успешно решаться в рамках реализации электронного документооборота.

Итак, перед нами встал ряд вопросов, на которые нам нужно было найти ответ:

1. Как оценить динамику изменений в учебном и личностном росте отдельного ребёнка?

2. Как оценить деятельность учителя по развитию личности каждого ребёнка?

3. Как представить результаты образовательного процесса?

4. Как управлять мониторингом качества образования?

5. Как усовершенствовать существующий мониторинг?

Работая над проблемными вопросами, мы пришли к выводу, что управление школой - это управление качеством образования, которое необходимо осуществлять через внедрение информационных технологий и образовательного мониторинга в учебно – воспитательный процесс школы.

Понимание термина «качество образования» - сложнейшая и актуальная проблема российского образования.

Мы рассматриваем качество образования как совокупность показателей, характеризующих эффективность деятельности образовательного учреждения в целях развития личности ученика и учителя.

Главными аспектами построения и реализации процесса управления школой мы считаем, что:

- процесс обучения должен быть максимально технологичным;
- количественный и качественный анализ содержания учебного материала должен выделять основные факторы, влияющие на качество образования – это позволит прогнозировать результаты образовательного процесса;
- должно быть организовано непрерывное наблюдение за состоянием образовательной среды школы и её воздействие на личность учащегося.

Исходя из выявленных проблем мы ставим перед собой цель - проектирование и апробация модели управления школой через повышение качества образования на основе внедрения информационных технологий и образовательного мониторинга в учебно-воспитательный процесс.

Из этого вытекают задачи, которые нам предстоит решить:

1. Разработать и внедрить модель управления качеством образования на основе информационных технологий и образовательного мониторинга в учебно - воспитательный процесс.
2. Апробировать эту модель.
3. Создать систему методического обеспечения и психологического сопровождения программы управления качеством образования.
4. Разработать методические рекомендации по повышению эффективности управления школой.

Качество образования, которое обеспечит школа, определит его способность удовлетворять требования общества и даст возможность всестороннего развития личности каждого ребенка.

Ожидаемые результаты

1. Повышение качества образования.
 - повышение качества образования на 3-5 процентов;
 - снижение количества учащихся, имеющих одну тройку по предмету на 30 процентов;
 - личностный рост ученика;
 - профессиональный рост учителя;
2. Повышение творческого потенциала учителей школы.
3. Приобщение педагогов к инновационной деятельности;
4. Приобщение педагогов к исследовательской деятельности;
5. Плодотворная работа методических объединений творческих групп;
6. Разработка основных положений мониторинга качества образования.
7. Устойчивая положительная мотивация к учению у обучающихся.
8. Удовлетворение образовательных запросов и ожиданий родителей и общества.
9. Развитие ключевых компетенций обучающихся.
10. Накопление и формирование «портфолио» учителя.
11. Накопление и формирование «портфолио» ученика.