

# **Управление образовательным учреждением в условиях перехода на ФГОС ООО**

Доклад подготовила заместитель директора по УВР МБОУ «СОШ № 284  
ЗАО г. Островной» Созинова Т.М.

**Введение**.....3

**Основная часть**

Новые подходы к управлению образовательным учреждением в условиях реализации ФГОС.....5

Технология управления переходом образовательного учреждения к реализации ФГОС основного общего образования.....9

Система оценки качества образования.....17

Заключение.....21

Список использованных источников.....25

## Введение

В соответствии с решением Правительства Российской Федерации с 2005 году начата разработка стандарта общего образования второго поколения, который впоследствии получил название «Федеральный государственный образовательный стандарт (ФГОС) основного общего образования».

Как утверждают авторы стандарта, он является одним из ключевых элементов модернизации российской школы. Однако в процессе введения и реализации ФГОС основного общего образования у практикующих учителей и администрации образовательных организаций возникает чувство недоверия к новому стандарту, поскольку работники системы образования не всегда понимают актуальность стандарта второго поколения.

В данной работе представлена попытка показать актуальность введения Федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования, сделана попытка развеять недоверие учителей и администрации относительно введения нового стандарта.

Недоверие работников образования вполне понятно. По мере освоения стандартов второго поколения в образовательной информационной среде появляется немало новых терминов и понятий – основная образовательная программа, планируемые результаты, универсальные учебные действия, проект, проектная деятельность, портфолио, технологическая карта, рефлексия и др.

Данные нововведения, безусловно, пугают педагогическую общественность. Однако главная мысль, которую пытается донести стандарт нового поколения заключается в следующем: *«От признания знаний, умений и навыков как основных итогов образования произошел сдвиг к пониманию обучения как процесса подготовки к реальной жизни, готовности к тому, чтобы занять активную позицию, успешно решать реальные задачи, уметь сотрудничать и работать в группе, быть готовым к быстрому переучиванию в ответ на обновление знаний и требования рынка труда»* .

Мысль, представленная в стандарте весьма актуальна. Образование старого формата во многом было нацелено на формирование предметных знаний, умений и навыков. Выпускники школ отлично знали материал по предметам, однако не все умели работать в группе, грамотно осуществлять процесс коммуникации, отстаивать свою точку зрения, быстро переучиваться.

Действительно, не обижая более взрослое поколение, стоит сказать, что они до сих пор помнят материал из школьной программы, однако боятся осваивать новую технику, им тяжело выступать на публике, они не всегда умеют грамотно вести дискуссию, решать конфликтные ситуации и т.д.

Горькая правда заключается еще и в том, что 95 % всего материала, который дают ребенку в процессе обучения в школе, совершенно не применима в жизни. В связи с этим, многие знания будут забыты, ведь они потеряют актуальность. Ситуация отягчается еще и тем, что важные знания, умения, навыки для жизни ребенок получает не в процессе обучения, которому посвящает более 60 % своего времени, а на переменах, на улице, в семье и т.д. Однако ребенок не всегда получает положительный опыт, если речь идет о неблагополучных районах города, неблагополучных компаниях, неблагополучных семьях ...

Таким образом, можно сделать вывод, что, за последние десятилетия в обществе произошли кардинальные изменения в представлении целей образования и путях их реализации.

В этих условиях по-новому ставятся вопросы управления учреждением общего образования. Становится актуальной проблема разработки эффективных технологий управления и их оценки, нормативно-правового аспекта деятельности, создания современных моделей управления развитием системы общего образования и каждого отдельного учебного заведения.

### **Новые подходы к управлению образовательным учреждением в условиях реализации ФГОС**

Введение в школьную практику новых стандартов говорит о новом этапе российского образования. В соответствии с Законом РФ «Об образовании в РФ» стандарт представляет собой совокупность требований, обязательных при реализации основных образовательных программ начального и основного общего образования.

Что это значит для администрации школы? Это означает выход на принципиально новый уровень образовательных услуг и необходимость включения в инновационную деятельность, освоения новых требований к реализации ФГОС.

Внедрение заложенных в стандарте идей во многом зависит от готовности образовательного учреждения к их воплощению, от качественной подготовки педагогических и управленческих кадров. Поэтому сегодня перед администрацией школы, учителями стоят следующие задачи:

- Обеспечение оптимального вхождения работников образования в систему ценностей современного образования;
- Принятие идеологии ФГОС;
- Освоение новой системы требований к структуре основной образовательной программы, условиям ее реализации и оценке достижений обучающихся;
- Владение учебно-методическими и информационно-методическими ресурсами, необходимыми для успешного решения задач, заявленных в стандарте.

Управление образовательной организацией в условиях ФГОС требует учета особенностей внедрения данных Стандартов. При этом необходимо помнить, что:

- ФГОС - общественный договор между семьей, обществом и государством;
- Впервые стандарт разрабатывается как целостная система требований ко всей системе образования страны, а не только к предметному содержанию образования;
- Впервые стандарт рассматривается в качестве конституции школьной жизни;
- Впервые основой эффективного внедрения стандарта в реальную жизнь должна стать новая организационно-экономическая модель;
- ФГОС разработан как система рамочных ограничений, внутри которых могут быть реализованы различные модели образования.

Новые ФГОС второго поколения, отвечая требованиям времени и не растрачивая потенциала школы, не только смещает акцент на формирование у обучающегося личностных качеств созидателя и творца, его духовно-нравственное воспитание, но и предполагают новое содержание образования (конкретные инструменты), обеспечивающие этот переход:

- Изменение метода обучения (с объяснительного на деятельностный);
- Изменение оценки результатов обучения (оценка не только предметных ЗУН, но и, прежде всего, метапредметных и личностных результатов);
- Обеспечение индивидуализации процесса обучения;
- Изменение системы аттестации учителей (оценка качества управления учебной деятельностью обучающихся);
- Изменение системы аттестации школ (оценка качества организации перехода школы к реализации ФГОС).

Поэтому вся деятельность ОУ в парадигме современных требований направлена на решение следующих задач:

1. Совершенствовать процесс внедрения ФГОС, вести целенаправленную работу по подготовке к введению ФГОС.
2. Оптимизировать институциональную систему оценки качества образования в системе показателей, способах обработки и хранения информации на основе единой электронной базы данных и автоматизированных инновационных систем.
3. Совершенствовать ИТ-пространство школы через повышение уровня материально-информационно-технической, учебно-методической базы, обеспечивающей условия реализации ФГОС и способствовать овладению ИК-культурой всех участников образовательного процесса.
4. Организовать планомерную организационно-управленческую работу для обеспечения результативности и качества урочной и внеурочной деятельности в школе через применение интерактивных средств и

различных форм обучения для проявления и развития способностей каждого ребенка, стимулирования и выявления достижений способных детей.

5. Обеспечивать укрепление здоровья обучающихся, воспитанников через совершенствование материально-технической базы и применение здоровьесберегающих технологий в учебной и внеурочной деятельности.

Анализ требований ФГОС к качеству условий для построения развивающей образовательной среды в ОУ указывает на следующую классификацию ресурсов:

- Нормативные;
- Кадровые ресурсы;
- Информационно-методические;
- Материально-технические;
- Морально-этические;
- Социально-демографические.

Еще один момент, на котором хотелось бы остановиться: организационное введение ФГОС.:

- Создание системы распространения инновационных моделей реализации стандарта;
- Создание технологий управления реализацией ФГОС на основе стимулирования саморегулирования;
- Создание образовательных моделей для обучающихся с особыми потребностями.

Накопленный опыт интеграции основного и дополнительного образования, высокий уровень педагогического мастерства, имеющееся ресурсное обеспечение позволяют создать условия для реализации Основной образовательной программы ОУ, которые в свою очередь выведут на качественно новый результат образования. Эффективность управленческой деятельности определяется реальными результатами деятельности школы. Умение проектировать модель выпускника и программу развития школы, корректировать и направлять деятельность учителя с учетом изменений в содержании и технологии образовательного процесса помогает добиться высоких результатов в управлении образовательным учреждением.

## **Технология управления переходом образовательного учреждения к реализации ФГОС основного общего образования**

Основная миссия общего среднего образования, обозначенная в документах ФГОС – способствовать становлению социально ответственной, критически мыслящей личности, члена гражданского общества, человека, способного к адекватному целеполаганию и выбору в условиях стремительно изменяющегося социально-культурного бытия, сознающего образование как универсальную ценность и готового к его продолжению в течение всей жизни.

Образование выступает важнейшим средством самореализации человека. Единственный и абсолютный в своем значении предмет общего среднего образования – становящийся человек и гражданин, его здоровье, его человеческие и гражданские качества. Все многообразие учебной и образовательной деятельности выступает не более чем средством достижения этой цели и имеет смысл и ценность лишь постольку, поскольку образование выполняет свою миссию. Уровень социальной и культурной зрелости выпускника, степень проявленности его способностей к осмысленному продуктивному действию есть абсолютный критерий качества образования.

Ключевым документом, определяющим для каждого конкретного образовательного учреждения организационно-управленческие и содержательные предпосылки осуществления этой миссии, является его образовательная программа. Она позволяет подчинить учебную и другие виды образовательной деятельности, осуществляемые образовательным учреждением по достижению стратегической цели – раскрытию и развитию человеческого потенциала каждого ученика. Образовательная программа образовательного учреждения является управленческим инструментом реализации ФГОС, обеспечивающим государственные гарантии в области права на получение образования определенного уровня и качества. Все это предполагает разработку и внедрение в ОУ технологии управления процессом создания и реализации образовательной программы, включая мониторинг ее социокультурной эффективности.

За основу модели управления переходом школы к реализации ФГОС общего образования необходимо принять управленческий алгоритм, включающий этапы разработки образовательной программы и осуществления изменений существующей в школе образовательной системы с целью приведения ее в соответствие с требованиями нового ФГОС:

1. Разработка функциональной модели управления переходом ОУ к введению ФГОС
2. Формирование организационно-управленческой структуры, ответственной за разработку образовательной программы и введение ФГОС.

3. Анализ образовательной системы школы и определение необходимых изменений.
4. Разработка образовательной программы как управленческого инструмента введения ФГОС.
5. Реализация запланированных изменений в образовательной системе образовательного учреждения

Рассмотрим три первых этапа данного алгоритма, поскольку от правильности их выполнения зависит и качество создания образовательной программы, фиксирующей стратегию и тактику введения ФГОС в ОУ, и эффективность ее реализации.

### ***Первый этап. Разработка функциональной модели управления переходом ОУ к введению ФГОС***

В основе этой модели лежит представление об основных функциях управления в образовательной системе школы: планирование, руководство, организация, контроль.

*Первая управленческая функция* – это планирование изменений в образовательной системе школы. В условиях программно-целевого подхода системное планирование предполагает решение следующих задач: проблемно-ориентированный анализ, разработка концептуального проекта желаемого будущего, разработка стратегии изменений и плана ее осуществления. Результатом должна стать стройная и логичная программа деятельности педагогического коллектива по введению ФГОС. Реализация функции планирования включает следующие шаги:

1. Анализ социального заказа, который фиксируется в миссии школы
2. Анализ компонентов образовательной системы образовательного учреждения (целей образования; учебных планов; учебно-методического обеспечения; технологий и форм организации образовательного процесса; способов образовательной диагностики; ресурсного обеспечения), который фиксируется в виде перечней необходимых условий для реализации образовательной программы.
3. Собственно планирование деятельности педагогического коллектива по введению ФГОС.

*Вторая управленческая функция* – это создание организационно-управленческой структуры введения ФГОС. Наиболее эффективным по мнению В.С.Лазарева является создание специальной целевой структуры матричного типа, которая действует параллельно с линейно-функциональной, но имеет временный характер.

Реализация организационной функции управления переходом нашей школы к введению ФГОС предполагает создание Совета по введению ФГОС и рабочих групп по реализации отдельных видов работ, в обязанности Совета входит также координация деятельности школы и наших социальных и научных партнеров по переходу ОУ к введению ФГОС

*Третья управленческая функция* – это собственно руководство проектным коллективом. Первый шаг в реализации данной функции – это формирование команды, которая будет заниматься проектной деятельностью. Здесь очень важно обеспечить мотивацию и заинтересованность тех, кто должны стать непосредственными разработчиками и реализаторами проекта изменений. Педагог может активно включиться в инновационную деятельность только при условии четкого понимания той пользы, которую он получит в результате приложения требуемых для освоения нового усилий. Он должен быть уверен в достижимости результата, в получении ожидаемых последствий при достижении этого результата, в полезности этих последствий. При этом большое значение приобретает моральное и материальное стимулирование участия педагогов в проектной деятельности.

Функция руководства также предполагает методическую поддержку участников рабочих групп, повышение их квалификации, поощрение профессионального общения и распространение опыта.

Руководство переходом школы к введению ФГОС предполагает:

1. Разработку системы мотивации и стимулирования участников рабочих групп
2. Определение содержания и форм методического обеспечения и поддержки введения ФГОС на уровне образовательного учреждения

*Четвертая функция управленческой деятельности* – это контроль осуществляемых процессов изменений. От эффективной реализации данной функции зависит успех деятельности образовательного учреждения по введению ФГОС общего образования. Основными этапами реализации данной функции контроля являются: констатация фактов, экспертная аналитическая оценка достигнутых результатов и выводы для коррекции.

***Второй этап. Формирование организационно-управленческой структуры, ответственной за разработку образовательной программы и введение ФГОС.***

Основными задачами данного этапа являются:

*Определение компонентов организационно-управленческой структуры и их состав*

1. Совет по введению ФГОС и рабочие группы по выполнению отдельных видов работ. В Совет по введению ФГОС включаются члены администрации ОУ, педагог – психолог, социальный педагог, педагог – организатор, руководитель методического объединения школы, председатель управляющего совета школы. Рабочие группы по выполнению отдельных видов работ (разработка «Модели организации внеурочной деятельности», «Системы оценки планируемых результатов выполнения основной образовательной программы начального общего образования», «Программы формирования УУД», «Программы формирования культуры здорового и безопасного образа жизни») включают в себя учителей предметников.
2. Назначить руководителя Совета по введению ФГОС и руководителей рабочих групп. Руководителем Совета по введению ФГОС назначается представитель администрации ОУ. Руководители рабочих групп – это, соответственно – зам. директора по ВР, руководитель метод. объединения, педагог-психолог, социальный педагог.
3. Определить порядок работы. Совет по введению ФГОС решает общие вопросы, обеспечивает разработку концептуальных составляющих проекта изменений, осуществляет координацию и контроль деятельности рабочих групп. Состав и порядок работы Совета по введению ФГОС и рабочих групп утверждается приказом.
4. Обеспечить подготовку руководителей рабочих групп к реализации ФГОС. Руководители рабочих групп (и руководитель Совета по введению ФГОС) должны пройти курсы повышения квалификации по введению ФГОС и разработке образовательной программы ОУ.

Участники Совета по введению ФГОС и рабочих групп должны быть обеспечены необходимыми для работы инструктивно-методическими материалами и рекомендациями по разработке образовательной программы начальной ступени образовательного учреждения в соответствии с ФГОС.

После издания приказа о создании Совета по введению ФГОС и рабочих групп проводится собрание, на котором перед участниками проекта ставятся конкретные цели и задачи. Кроме того, определяется и принимается всеми участниками порядок работы. Наиболее рационально строить работу в групповой и индивидуальной формах. Групповая форма работы осуществляется на совместных заседаниях, периодичность которых определяется на первом заседании. В промежутке между заседаниями участники рабочей группы индивидуально или в микрогруппах (2 - 3 человека) решают порученные задачи.

### **Третий этап. Анализ образовательной системы школы и определение необходимых изменений.**

На этом этапе должен быть получен ответ на вопрос: «Что необходимо изменить в существующей образовательной системе, чтобы привести ее в

соответствие с нормативной моделью, определяемой ФГОС?». Для этого необходимо определить, какие изменения требуется произвести:

1. в планируемых образовательных результатах;
2. в учебном плане;
3. в содержании учебных программ и программ внеучебной деятельности;
4. в образовательных технологиях и формах организации образовательного процесса;
5. в условиях реализации образовательных программ;
6. в способах и организационных механизмах контроля образовательного процесса и оценки его результатов.

Основной принцип действий на этом этапе состоит в сравнении предложенной новыми стандартами модели образовательной системы начальной ступени общего образования с существующей в школе и определении того:

1. какие элементы существующей образовательной системы полностью отвечают требованиям новых ФГОС и могут быть без изменений перенесены в желаемую систему;
2. какие элементы существующей системы частично отвечают требованиям новых ФГОС и нуждаются в переработке для переноса в желаемую систему;
3. какие элементы существующей системы не отвечают требованиям новых ФГОС и не могут быть перенесены в желаемую систему;
4. какие необходимые для желаемой системы элементы, определяемые новыми ФГОС, отсутствуют в существующей системе и должны быть найдены или разработаны.

Первым шагом в этом направлении должен стать анализ социального заказа и определение миссии школы как общего предназначения образовательного учреждения.

Затем нами строится модель выпускника образовательного учреждения, исходя из требований возрастной периодизации развития личности и принципа самооценности возраста ребенка:

1. Виды деятельности младшего школьника.
2. Основные новообразования личности младших школьников.
3. Задачи, решаемые педагогами, реализующими основную образовательную программу основного общего образования.

При сравнении целей существующей образовательной системы с новыми стандартами необходимо определить:

1. какие из них ранее не ставились;

2. какие ставились, но фактически не достигались, поскольку их достижение не обеспечивалось содержанием реализуемых в школе учебных и внеучебных программ;
3. какие ранее ставившиеся цели требуют корректировки.

Результатом анализа существующей в школе образовательной системы на предмет ее соответствия требованиям ФГОС должны стать перечни необходимых изменений в существующей образовательной системе школы для приведения ее в соответствие требованиям стандарта.

Результаты анализа изучаются рабочей группой. В ходе изучения предполагается получение ответов на следующие вопросы:

1. Достаточно ли предлагаемых изменений в компонентах существующей образовательной системы для приведения ее в соответствие с новыми образовательными стандартами?
2. Соответствует ли характер предлагаемых изменений в компонентах образовательной системы требованиям новых стандартов и возможностям образовательного учреждения?

Требуется также выявить степень соответствия предлагаемых изменений миссии образовательного учреждения, потребностям учащихся и их родителей.

После изучения результатов анализа принимается решение о разработке образовательной программы и определяются задания проектным группам, связанные с выполнением отдельных видов работ по ее созданию.

### **Система оценки качества образования**

Ситуация в управлении ОУ существенно изменилась с принятием Закона РФ «Об образовании», который обусловил необходимость интенсивного опережающего развития управления в образовании. Современный этап модернизации российского образования характеризуется следующими тесно взаимосвязанными между собой процессами:

- созданием и внедрением внутришкольных систем управления качеством образования в соответствии с требованиями и рекомендациями ФГОС;
- переходом к комплексной оценке деятельности учреждения образования, включая получение сертификата качества образовательных услуг, наличия эффективных внутришкольных систем управления качеством образования;
- повышением качества результатов образовательной деятельности, которое определяется качеством сформированных компетенций у выпускников ОУ, их активной гражданской позицией, уровнем культуры и нравственности.

С целью проведения всесторонней экспертизы качества образования в школе, необходимо внедрить постоянно действующую систему оценки качества образования (далее СОКО), которая будет являться гарантом качества

предоставляемых образовательных услуг. СОКО в учебном заведении должна отслеживать и анализировать индикаторы того, насколько правильно организован учебный процесс в учебном заведении; насколько актуальны и действенны созданные в нем системы управления; насколько профессиональны кадры, вовлеченные в управление; насколько организационная система способствует внедрению инноваций.

Разработка СОКО школы включает несколько этапов:

1. формулирование стратегии, политики, целей и задач в области качества. На основе анализа запросов основных потребителей образовательных услуг школы и анкетирования преподавателей, учащихся и родителей администрация школы разрабатывает Миссию школы, цели, политику и обязательства в области качества. Такие документы являются первоочередными в составе документации системы управления качеством.

2. обучение администрации и отдельных групп педагогических работников в применении СОКО в конкретном ОУ.

Формирование СОКО в образовательных учреждениях на основе различных моделей является новым направлением в управлении ОУ. Поэтому необходимо провести обучение администрации в области качества, а также тех сотрудников организации, которых планируется задействовать в процессе разработки элементов и документации системы менеджмента качества. Прежде всего, обучение должен пройти сам руководитель и уполномоченный по качеству от администрации школы. В этих целях лучше всего использовать в качестве базы обучения различные курсы повышения квалификации по направлению: «Управление качеством». Целью данного этапа является формирование единых позиций администрации в области качества и специалистов, способных выполнять разработку соответствующих компонентов СОКО. Позднее, в процессе развития работ по разработке и внедрению системы качества, должно проводиться обучение и вовлечение в процесс новых сотрудников организации. Необходимо отметить, что процесс обучения сотрудников ОУ в области качества должен быть непрерывным, сопровождающим все этапы создания и дальнейшего совершенствования системы менеджмента качества ОУ.

Формирование организационной структуры предполагает:

- четкое распределение всех полномочий и ответственности руководителей всех структурных подразделений за обеспечение качества;
- назначение уполномоченного ОУ по качеству из состава администрации ОУ (зам. директора);
- формирование Совета по качеству;
- назначение уполномоченных по качеству в отдельных структурных подразделениях, в функции которых входит непосредственная разработка и совершенствование системы качества и ее документации;

- Проецирование стратегии и политики в области качества на все уровни управления и подразделения школы;

- Самообследование школы;

- Аудит качества.

Аудит качества - это систематический и независимый анализ, позволяющий определить соответствие деятельности и результатов в области качества запланированным мероприятиям, а также эффективность внедрения мероприятий и их пригодность поставленным целям. Посредством аудита качества проверяется эффективность всех видов деятельности ОУ, обеспечивающих качество. Благодаря этому вскрываются слабые места, принимаются корректирующие меры, контролируется эффективность принятых ранее корректирующих мер в целях обеспечения соответствующего заданным нормам качества и одновременной перепроверки целесообразности всех обеспечивающих качество мер, принимаемых в школе. Деятельность по улучшению качества включает четыре взаимозависимых этапа: наблюдение, сбор информации, анализ и разработку мероприятий по улучшению качества, внедрение.

Создание инновационной модели образовательного учреждения невозможно без:

- обновления содержания и технологий образования, обеспечивающих баланс фундаментальности и компетентностного подхода;
  - развития вариативности образовательных программ;
  - обновления механизмов финансирования образовательных учреждений в соответствии с задачами инновационного развития;
  - создания системы внешней независимой сертификации профессиональных квалификаций;
  - становления системы привлечения работодателей к созданию образовательных стандартов и аккредитации образовательных программ;
  - создания системы общественных рейтингов образовательных организаций;
  - введения систем оплаты труда педагогического и административно-управленческого персонала образовательных учреждений, учитывающих качество и результативность их деятельности.
- В ходе создания, освоения и распространения инноваций в сфере образования формируется новая, современная образовательная система, которая представляет собой глобальную систему открытого, гибкого, индивидуализированного, созидющего знания, непрерывного образования человека в течение всей жизни.

Исходя из целесообразности, приоритетными направлениями в деятельности школы являются:

- разработка и внедрение системы управления качеством образования на основе СОКО;
- создание системы социального партнерства;
- использование информационных технологий;

## Заключение

Управление школой - это планомерное, организованное, научно обоснованное, систематическое воздействие на коллектив учебного заведения в целях обеспечения его оптимального функционирования. Процесс управления в школе должен базироваться на следующих основных принципах:

- принцип целеполагания, целенаправленности, который отражает требование ставить цели с учетом их оптимальности и реальности, социальной значимости и перспективности;
- принцип кооперации и разделения управленческого труда - важнейшее требование и управленческой деятельности менеджера любого уровня, включающее в себя опору на коллективное творчество и коллективный разум;

- принцип функционального подхода, претворение которого в жизнь является условием постоянного развития, совершенствования управленческой деятельности на основе постоянного обновления, уточнения и конкретизации функций исполнителей;

- принцип комплектности предполагает сочетание целевого, функционального управления и линейного руководства;

- принцип систематического самосовершенствования управления на основе достижений теорий и передовой практики менеджмента.

Выделим проблемы, которые можно решить непосредственно в школе, а именно в системе внутришкольного контроля:

- оценка педагогами деятельности школы (внутренний мониторинг качества);

- оценка деятельности школы по подразделениям (самообследование).

- оценка выпускниками школы образовательных программ (анкетирование);

- оценка учащимися качества преподавания, доступности и доходчивости в изложении учебного материала (анкетирование);

- учет мнения родителей обучающихся о деятельности школы (внутренний мониторинг качества);

- самостоятельная работа обучающихся (анкетирование).

Внешний контроль качества профессиональной подготовки в школе должен осуществляться, исходя из потребностей общества как заказчика и одновременно поставщика обучающихся.

Для реализации такой инновационной модели в общеобразовательном учреждении необходимо комплексно проанализировать все сферы деятельности, а именно:

1. расширить образовательную деятельность, внедряя в процесс обучения дополнительные образовательные программы,

2. ориентировать систему контроля качества образования на улучшение материально технической базы учреждения, на повышение профессионализма педагогического коллектива, на внедрение в учебный процесс информационных и других инновационных технологий.

Хочется отметить и тот факт, что за последние годы сделаны существенные шаги в деле общественной оценки качества общего образования. Так, например, размещение на сайтах образовательных учреждений Публичных докладов -

важное средство обеспечения информационной открытости и прозрачности функционирования учреждения; форма информирования родительской и широкой общественности, социальных партнеров о состоянии дел в учреждении, результатах его деятельности, проблемах развития, целях на среднесрочную перспективу. Цель подготовки таких докладов - представить общественности информацию об основных результатах деятельности образовательного учреждения за определенный учебный год, дать оценку выполнения отдельных задач, эффективности использования различного рода ресурсов, раскрыть проблемы функционирования. Все эти преобразования станут возможно осуществить лишь в условиях кардинального обновления управленческого корпуса системы образования, наличия у работников, занимающих административные посты, современных менеджерских компетентностей.

Эффективность работы ОУ повысится, если шире использовать в управлении образовательным учреждением принцип «обратной связи», который позволяет оперативно вносить коррективы в образовательный процесс. На обсуждение коллектива могут быть вынесены не только глобальные стратегические вопросы развития школы, но и проблемы личностного характера, например, комфортно ли Вам обучаться в нашем колледже, качество питания, досуг. Мнение учащихся о качестве преподавания отдельных дисциплин, компетентности преподавателей, доходчивости изложения учебного материала имеет существенное значение при аттестации преподавателей.

В заключение следует отметить, что изменения должны коснуться и принципов управления в системе:

- система оценки качества образования должна стать отправной точкой движения к обеспечению качественного образования в учреждении общего образования;

- качественное образование - это результат качественного, результативного и эффективного менеджмента в управлении.

Система СОКО должна постоянно действовать в рамках ОУ, это своеобразный индикатор, позволяющий сбалансировать развитие школы. Постоянный контроль работы каждого структурного подразделения поможет выявить пробелы в управлении учреждением в целом;

- принцип «обратной связи» должен стать ключевым понятием в управлении, одним из основополагающих в системе образования;

- участие общественности в управлении и контроле качества образования как на уровне учреждений, так и на муниципальном и региональном уровне (наблюдательные, попечительские и управляющие советы);

- открытость образования, когда учебные заведения регулярно обеспечивают потребителей и общественность информацией о своей деятельности, включая размещение такой информации на собственном сайте: образовательные программы и оценка их реализации, персональный состав преподавателей и их квалификация, бюджет учреждения, материально-техническая база, включая наличие библиотек, клубов, спортивных сооружений, столовых.

Таковы основные подходы в управлении образовательным учреждением среднего профессионального образования на современном этапе.

### **Список используемой литературы**

1. Федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования [Электронный ресурс]/ [www.adu.ru](http://www.adu.ru). - 2010.-23 июля.
2. Никитин В.А., Филончева В.В. Управление качеством на базе ГОСТ Р ИСО 9000-2001. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь. - М.: Изд-во стандартов, 2001. - 26 С.
3. <http://nsportal.ru/nachalnaya-shkola/obshchepedagogicheskie-tehnologii/2012/04/22/tehnologiya-upravleniya-perekhodom>