

## **Информация о работе с обращениями граждан за 9 месяцев 2015 года**

За 9 месяцев 2015 года проведено 6 приёмов начальника Отдела образования, культуры, спорта и молодежной политики Администрации ЗАТО г. Островной, на которых было принято 7 человек. На приёмах гражданами были затронуты вопросы о трудоустройстве, о зачислении ребенка в образовательную организацию, реализующую образовательные программы дошкольного образования и др. По всем интересующим вопросам гражданам были даны разъяснения.

В течение вышеуказанного времени в адрес Отдела образования, культуры, спорта и молодежной политики Администрации ЗАТО г. Островной поступило 18 письменных обращений граждан, их них: почтой – 3, лично – 11, электронной почтой – 3, факсом -1.

В обращениях были затронуты следующие вопросы:

- о выдаче дубликата аттестата;
- о выдаче дубликата трудовой книжки;
- о выдаче архивной справки о работе;
- о выдаче ксерокопии трудовой книжки;
- о выдаче справки о назначении на должность и др.

По 7 письменным заявлениям гражданам были даны соответствующие разъяснения, по 11 - выдано соответствующих справок.

---