

Актуальные вопросы и лучшие практики вовлечения родителей в государственно-общественное управление образованием.

Вовлечение родителей в управление образованием является одной из важнейших составляющих конструктивного диалога семьи и школы.

Одна из важных особенностей современного этапа развития российского образования заключается в том, что родители призваны играть особую роль в общественно - государственном управлении образовательными организациями. Родители должны не на бумаге, а в действительности стать полноправным субъектом образовательных отношений. Общественно-государственное управление образованием – это особый тип взаимодействия государства и общества, предполагающий постоянное и ответственное участие в управлении субъектов, выражающих и представляющих интересы государства в сфере образования, и субъектов, выражающих и представляющих интересы населения, бизнеса, родителей и непосредственно самих учащихся.

На сегодняшний день система ГОУ в школе находится в процессе становления. Сформирована и функционирует система органов коллегиального управления: Управляющий совет, Общее собрание работников учреждения, Педагогический совет, Совет обучающихся. Органы ГОУ - площадки для диалога, обмена мнениями и учета интересов участников образовательных отношений, успешно решающие определённый Уставом круг локальных вопросов функционирования школы.

При этом родители зачастую настолько сильно дистанцированы от школы, что не только не являются её союзниками, единомышленниками педагогического коллектива, но просто физически не имеют доступа и желания приходить в школу.

Модель ГОУ, реализуемая в школе, эффективна тогда, когда способствует вовлечению родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся в процессы формирования, функционирования органов общественно - государственного управления образовательной организацией.

Основными задачами реализуемой модели ГОУ являются:

- повышение интереса и степени информированности родителей (законных представителей) о жизни образовательной организации;
- повышение мотивации родителей к участию в управлении образовательной организацией;

- создание условий, способствующих вовлечению родителей в систему общественно - государственного управления образованием.

Проблематика развития общественно - государственного управления образованием с участием родительской общественности.

В последние годы меняется общий вектор отношений семьи и государства. Президент России В.В. Путин, выступая на заседании Президиума Госсовета 17 февраля 2014 года, поставил задачу повышения внимания к «обычной» семье и пропаганды успешности и самостоятельности семей (Перечень поручений Президента РФ Пр - 411ГС от 04 марта 2014 года). В целом речь идет о новом приоритете, закреплённом в «Концепции государственной семейной политики в Российской Федерации до 2025 года», утверждённой распоряжением Правительства Российской Федерации N 1618-р от 25 августа 2014 г. Это работа с «обычной семьёй» по профилактике семейного неблагополучия, повышение ответственности всех категорий родителей. Роль системы образования в решении поставленных задач трудно переоценить.

Особая, главенствующая роль родителей (законных представителей) обучающихся в воспитании и обучении детей закреплена в Федеральном Законе «Об образовании в Российской Федерации» N 273-ФЗ от 29 декабря 2012 года (ст. 44):

1. Родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся имеют преимущественное право на обучение и воспитание детей перед всеми другими лицами. Они обязаны заложить основы физического, нравственного и интеллектуального развития личности ребенка.
2. Органы государственной власти и органы местного самоуправления, образовательные организации оказывают помощь родителям (законным представителям) несовершеннолетних обучающихся в воспитании детей, охране и укреплении их физического и психического здоровья, развитии индивидуальных способностей и необходимой коррекции нарушений их развития. За последние годы в ходе реализации «Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 гг.», утверждённой Указом Президента Российской Федерации В.В. Путина N 761 от 01 июня 2012 года, предпринят ряд важных шагов, направленных на вовлечение родителей в систему образования, повышение их статуса как полноправного участника образовательных отношений. Это касается и развития управляющих, попечительских, наблюдательных советов, а также законодательного закрепления системы независимой оценки качества образования, и создания общественных советов при органах управления образованием всех уровней. Семья и родители прописаны как одни из основных субъектов реализации «Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года»

(утверждённой распоряжением Правительства Российской Федерации N996 -р от 29 мая 2015 года), «Концепции развития дополнительного образования детей» (утверждённой распоряжением Правительства Российской Федерации N1726-р от 04 сентября 2014 года), «Основ государственной культурной политики» (утверждённых Указом Президента Российской Федерации N808 от 21 декабря 2014 года) и иных стратегических документов государства, принятых в 2014 - 2016 гг. 29 мая 2017 года был подписан Указ Президента Российской Федерации N240 «О проведении в Российской Федерации в 2018-2027 гг. Десятилетия детства». Реализация данного Указа, безусловно, раскрывает новые горизонты работы с родителями, развитие диалога семьи и школы, вовлечение родителей в процессы управления образовательными организациями.

По итогам проведённого мониторинга, а также анализа потребностей родительской общественности в информационной и консультационной поддержке по вопросам общественного участия в управлении образованием, в первую очередь можно зафиксировать наличие двух основных групп родителей. Для первой группы характерно выраженное желание принимать участие в управлении образованием, и она реализует его, проявляя активность и инициативу. Представители данной группы положительно оценивают как результаты их деятельности, так и степень информированности и подготовки. Для данной группы родителей характерно наличие интереса, однако желание не перерастает в активное участие, в т.ч. в работе коллегиальных органов управления образованием, например, управляющего совета. Представители этой группы в средней степени оценивают уровень своей информированности по ключевым вопросам, связанным с работой органов ОГУО. Вторая группа – это родители, которые имеют установки на участие, но не до конца понимают свою роль в процессе общественно-государственного управления образованием.

Неоднородность родительского сообщества, даже в его активной части, создаёт определенные трудности в процессе формирования устойчивых результатов, требует дифференцированных подходов к информированию, просвещению и обучению, предложение и реализацию разных моделей участия родителей в управлении.

В ходе мониторинга выявлены следующие проблемы, мешающие в полной мере реализовывать права родителей (законных представителей) в управлении образовательными организациями.

1. Большинство родителей считают себя активными, заинтересованными в участии в управлении образованием, но при этом основная их часть не готова погружаться в управленческую жизнь школы в системном режиме, ориентируется на участие в решении локальных вопросов, затрагивающих интересы детей. Участие родителей в управлении в

большинстве случаев носит несистематический выборочный характер, зависит от конкретной ситуации.

2. Отсутствие уверенности в реалистичность и значимость своего участия в управлении образовательной организацией. Только 39,2 % опрошенных родителей считают своё влияние на реальное положение дел в школе не только возможным, но и относящимся к существенным аспектам школьной жизни.

3. Основная масса родителей, хоть и заинтересована в том, что происходит в образовании, при этом сильно дистанцирована от школы. Родители находятся вне ритмов и проблем школы из-за занятости на работе. Эта объективная составляющая проблемы усугубляется тем, что подавляющее большинство родителей, может быть и участвовало бы в жизни школы, но не знает и не умеет это делать. Директора школ в свою очередь опасаются этой некомпетентности родителей, поэтому даже тех, у кого есть время, желание и энергия держат зачастую на расстоянии.

4. Присутствует иждивенчество родителей по отношению к школе. Потребительские ожидания растут пропорционально возраста ребенка, по мере взросления внимание к собственному ребенку становится все скромнее, и наряду с этим снижается интерес родителя к школе.

5. Ключевой проблемой вовлечения родителей в управление школой является сложность собрать неравнодушных родителей, неслучайных людей, которые не только хотят, но и могут участвовать в управлении.

6. Многие родители не готовы принимать управленческие решения в рамках ГОУ. Груз ответственности за принятие таких решений оказывает эффект снижения активности родителей в жизни школы. Родители массово участвуют в решении частных, «мелких» вопросов, которые не оказывают значительного или существенного влияния на жизнь школы.

7. В настоящее время родители в незначительной мере принимают участие в независимой оценке качества образования. Основными формами являются контроль качества питания школьников, участие в опросах относительно удовлетворенности различными аспектами школьной жизни, общественное наблюдение при проведении ЕГЭ. Формы участия, требующие более высокой степени организации и компетентности: аттестация педагогов, экспертиза условий обучения на предмет безопасности, участие в оценке качества работы учителя, распространены гораздо меньше.

8. Важнейшей проблемой развития ГОУ является необходимость отношений доверия между педагогами и родителями. Представители родительского сообщества отмечают, что важным и желаемым эффектом от работы коллегиального органа

управления образованием является выстраивание «партнёрских отношений и использование потенциала и ресурсов» всех участников образовательного процесса.

9. Часто родители оказываются недостаточно проинформированными о целях, задачах, полномочиях органов ГОУ. Вопросы удовлетворённости, вовлечённости и мотивации родителей как участников управления школой находятся в прямой зависимости от понимания членами коллегиальных органов общественно-государственного управления образованием своих прав и обязанностей. Управляющий совет - коллегиальный орган управления школой – осуществляет функции и обладает полномочиями в соответствии с Уставом школы.

Субъекты общественно-государственного управления образованием и их взаимодействие.

Орган общественно-государственного управления школой включает представителей участников образовательного процесса:

- представителей родителей (законных представителей) обучающихся - 4 чел.;
- учащихся - старшеклассников - 2 чел.;
- членов педагогического коллектива школы - 2 чел.;
- руководителя образовательной организации - 1 чел.;
- представителя учредителя - 1 чел.

Родители, входящие в состав органа общественно-государственного управления образованием, выполняют две взаимно дополняющие функции.

1. Представление позиции родительского сообщества:

- выявление его интересов и запросов, обсуждение проблем;
- предложение вариантов возможных решений с их обоснованием и прогнозированием ожидаемых результатов.

2. Представление позиции управляющего совета в родительском сообществе:

- информирование родителей о принятых решениях с обоснованием и разъяснением основных положений;
- мотивирование родителей к участию в реализации принятых решений;
- аккумулирование откликов родительского сообщества на принятые решения, информации о ходе их выполнения и возникающих трудностях.

Формирование состава Управляющего совета школы как органа общественно-государственного управления основано на принципах демократии, равенства доступа желающих принять участие в его работе, открытости и гласности. Например, в соответствии с Положением о порядке выборов членов Управляющего совета, согласованным председателем Управляющего совета и утвержденным директором школы, проводятся выборы членов Управляющего совета. Родительская общественность имеет

право на выдвижение кандидатов в состав Управляющего совета школы. Родители имеют право самовыдвижения в кандидаты членов Управляющего совета. Участие родителей обучающихся в выборах является свободным и добровольным.

Важнейшим аспектом деятельности Управляющего совета школы является развитие его коммуникаций с максимально широкой аудиторией участников образовательных отношений и заинтересованных лиц. Для информирования и коммуникации с родительским сообществом родители-члены Управляющего совета используют следующие формы работы:

- установление определенных дней встреч с родительской общественностью школы;
- создание специального почтового ящика в школе, ящика электронной почты, блога, группы в социальных сетях для писем и обращений родителей к родителям - членам Управляющего совета школы, обсуждения актуальных вопросов жизни школы;
- проведение опросов родителей;
- проведение «открытых слушаний» в родительском сообществе по вопросам, выносимым на рассмотрение Управляющего совета.

Члены Управляющего совета могут входить в состав комиссий, образуемых в его структуре. В комиссии могут входить родители и члены педагогического коллектива, не являющиеся членами Управляющего совета. Управляющий совет вправе создавать свои комиссии по различным направлениям. Например, учебную, финансовую, экологическую, Спортивно-оздоровительную, комиссию милосердия, комиссию культуры и досуга. Кроме комиссий могут создаваться рабочие группы и временные рабочие группы для решения конкретных задач. Каждый член Управляющего совета может работать в той комиссии или рабочей группе, в которой его профессиональные компетенции найдут лучшее применение в интересах развития школы.

Важнейшим результатом работы родителей в Управляющем совете является вовлечение в информационно-управленческую деятельность образовательной организации максимально широкого круга представителей родительского сообщества.

Формирование открытых комитетов, комиссий, рабочих групп, с привлечением специалистов и общественников, не являющихся членами Управляющего совета

- важнейший механизм вовлечения родителей в управление образовательной организацией.

Системность работы, постоянство и чёткая периодичность заседаний позволяет не только обеспечить очевидную положительную динамику качества работы Управляющего совета, но и имидж коллегиального органа управления в глазах всего образовательного сообщества.

Информирование о деятельности, планах и результатах работы всех коллегиальных органов осуществляется в постоянном порядке, и главным адресатом такого информирования должен быть максимально широкий круг родительской, педагогической и детской общественности. Информирование осуществляется на официальном сайте школы в социальных сетях, посредством создания пространства в корпоративной почтовой системе.

Большинство родителей испытывают недостаток информации о школе и управлении. При организации информирования родителей по вопросам общественного участия в управлении образованием значимо:

- учитывать особенности данной категории граждан в целом и целевых групп внутри родительского сообщества, в частности, в том числе при отборе форм и каналов информирования (очные/заочные, сайт/мобильные приложения/печатные издания/мероприятия и др.);
- осуществлять и поддерживать общение родителей на горизонтальном уровне путем подбора оптимальных форматов с учетом, как интереса, так и возможностей неоднородного родительского сообщества.

Также стоит отметить, что наглядная информация, в виде стендов и уголков, универсальна и имеет огромные возможности по освещению педагогического процесса. Информация должна удовлетворять нескольким требованиям:

- конкретность (если это практические советы, то они должны быть точными и четкими);
- доступность (при отборе информационного материала следует учитывать неоднородность родительского сообщества по образованию, профессиональной принадлежности, социальному статусу, информационные материалы не должны содержать специальной терминологии, достаточно изложить простыми и короткими предложениями);
- краткость (традиционные уголки для родителей, папки – передвижки необходимо оформлять так, чтобы родители останавливали свой взгляд на них);
- эстетичность (информационный материал должен привлекать внимание родителей и обеспечивать позитивное восприятие размещенной информации).

Наглядно-информационными формами взаимодействия с родителями должны служить:

- информационные стенды в школе, предназначенные для обмена информацией по вопросам образования, знакомства родителей с планами работы образовательного учреждения на ближайшее время, распространения педагогических знаний;

- буклеты, листовки, памятки, преимуществом которых является их адресность, то есть каждый родитель получает информацию лично, может ознакомиться с ней в удобное время;

- внутренняя газета, стенгазета.

Классный руководитель должен владеть такими важными инструментами как информирование, просвещение родителей, повышение их компетенций в части нормативно-правовой базы образования.

Важнейшим условием эффективного диалога является уважение к мнению родителей, участвующих в управлении.

Чтобы сделать родителей своими союзниками, единомышленниками и соработниками, необходимо:

- с пониманием относиться к возможным проявлениям дефицита времени;
- понимать и восполнять дефицит информации по вопросам общественно-государственного управления;
- предпринимать шаги, направленные на профилактику конфликтов в отношениях между родителями и администрацией, педагогическим коллективом;
- относиться с доверием к проявляемым инициативам родителей;
- доверять представителям родительского сообщества, избранным в органы ГОУ, решение реальных и стратегических вопросов развития школы. Для того, чтобы преодолевать имеющиеся проблемы и мотивировать родителей на участие в ГОУ, необходимо соблюдать следующие принципы взаимодействия:
- доброжелательный стиль общения педагогов с родителями;
- индивидуальный подход в работе с родителями;
- выстраивание общения в формате сотрудничества, а не наставничества;
- создание атмосферы взаимопомощи и поддержки.

Объединяющим, «цементирующим» началом для всех участников процесса сближения семьи и школы должно стать масштабное разноплановое по формам и возрастным аудиториям просвещение родителей. Нужно совместными усилиями общества и государства создать условия для того, чтобы как будущие, так и действующие родители имели возможность пополнять свои психологические, педагогические, юридические знания, обмениваться опытом, информацией о благополучных семьях, знать о путях и методах взаимодействия с образовательными организациями.

Необходимо проводить мероприятия, направленные на просвещение родителей, повышение их знаний о жизни школы. Формы просвещения родителей следует выбирать с учетом степени их заинтересованности и уровня активности в вопросах образовательной и воспитательной деятельности школы. Важно видеть в родителях партнёров, не менее, чем

педагоги заинтересованных в результатах учебно-воспитательной деятельности школы. Выбор форм работы с родителями не должен сводиться только к формальным процедурам, связанным с управлением и или независимой оценкой качества образования. Разработаны различные формы работы, направленные на вовлечение родителей в мир воспитания:

1. Университет педагогических знаний - помогает вооружить родителей основами педагогической культуры, познакомить с актуальными вопросами участия родителей в управлении образованием и проведением независимой оценки качества образования. Программа университета составляется педагогом с учетом контингента учащихся класса и их родителей.
2. Лекция - форма, подробно раскрывающая сущность той или иной проблемы воспитания. Главное в лекции - анализ конкретных педагогических ситуаций.
3. Конференция - предусматривает расширение, углубление и закрепление знаний по определенной теме. Родительские общешкольные, классные конференции имеют огромное значение в системе работы школы. Родительские конференции должны обсуждать конкретные и насущные проблемы, основные вопросы школьной повестки дня, актуальные тренды образовательной и социальной политики. Родительские конференции должны проводиться с обязательным участием психолога, социального педагога. В их задачу входит проведение социологических и иных исследований по проблеме конференции, а также знакомство участников конференции с их результатами. Отличительной особенностью конференции является то, что она принимает определенные решения или намечает мероприятия по заявленной проблеме.
4. Практикум - форма выработки у родителей умений по участию в управлении образованием и независимой оценке качества образования путём решения реальных задач жизнедеятельности школы в ходе деловой игры, тренировки педагогического и управленческого мышления родителей.
5. Открытые уроки, предполагающие ознакомление родителей с новыми программами по предмету, методикой преподавания, требованиями учителя. Такие уроки позволяют избежать многих конфликтов, вызванных незнанием и непониманием родителями специфики учебной деятельности.
6. Индивидуальные тематические консультации предполагают обмен информацией, дающей реальное представление о школьных проблемах, которые необходимо решать в ходе государственно-общественного управления образованием. Индивидуальная консультация должна иметь ознакомительный характер и способствовать созданию хорошего контакта между родителями и учителем.

7. Родительское собрание с участием детей. Общешкольные родительские собрания проводятся два раза в год. Их целью является знакомство с нормативно - правовыми документами о школе, основными направлениями, задачами, итогами работы. Тематика таких собраний всегда должна иметь характер отчета работы школы за определенный период времени. Классные родительские собрания должны проводиться четыре - пять раз в год. Их целью, является обсуждение задач учебно - воспитательной работы класса, определение путей сотрудничества семьи и школы и участия родителей в управлении образованием, рассмотрение актуальных педагогических проблем.

8. Педагогический совет с участием родителей, целью которого является привлечение родителей к активному осмыслению проблем школы. В ходе педсовета предполагается:

- теоретическая часть, которую готовят педагоги в соответствии с темой педсовета;
- подведение итогов анкетирования, которое проводится заблаговременно, чтобы выявить основные тенденции во мнениях родителей по обсуждаемой проблеме;
- педагогические ситуации, которые активизируют родителей и делают общение с педагогами и специалистами полезным для обеих сторон.

Проведение разнообразных внеурочных детско-родительских мероприятий, приглашение родителей к участию в отдельных уроках, позволяет укрепить взаимодействие школы с семьями обучающихся, активизировать педагогическое общение родителей с детьми.

Для родителей – членов органов общественно-государственного управления важно сформировать вокруг себя группу активных родителей для проведения консультаций, сбора информации для подготовки выступлений на заседании Управляющего совета, организационной помощи.

Важнейшим результатом развития общественного участия в управлении образованием является вовлечённость родителей в жизнь школы.

Вовлечённость родителей – это повышенная эмоциональная связь с образовательной организацией, которую ощущает родитель, мотивирующая к более активному участию в её жизнедеятельности. Состояние вовлечённости родителей характеризуется следующими признаками:

- вовлечённые родители позитивно отзываются о школе, привлекают в данную школу детей из знакомых семей;
- вовлечённые родители не собираются менять место обучения своих детей;
- вовлечённые родители прикладывают дополнительные усилия, чтобы помочь школе в реализации её планов, в том, чтобы сделать школу лучше.

Вовлечённых родителей характеризует совокупность трёх факторов

- инициативность;

- удовлетворённость;
- лояльность.

Вовлечённость родителей напрямую связана с родительским участием в жизнедеятельности школы. Чем выше вовлечённость родителей, тем активнее они участвуют в образовательной деятельности, тем эффективнее их участие и выше качество осуществляемых ими действий.

При этом расширяется само понятие родительского участия. Оно включает не только участие родителей в управлении образовательной организацией, работу в соответствующих органах коллегиального соуправления, но и любую другую, даже самую «скромную» деятельность, казалось бы, частного порядка, например, такую, как помощь собственному ребёнку в подготовке домашних заданий.