

Подведомственность по основным темам обращений населения

№ п/п	Тематика обращений граждан	Уполномоченный государственный (муниципальный) орган	Контакты
Жилищно-коммунальная сфера			
1.	Ненадлежащее предоставление коммунальных услуг (водо-, электро-, теплоснабжение; несвоевременный вывоз ТКО)	Государственная жилищная инспекция Мурманской области	183038, г. Мурманск ул. Карла Маркса, д. 18 Приёмная: (8152) 486-544 Email: gizmo@gov-murman.ru
2.	Проведение проверок законности перепланировки собственниками жилых и нежилых помещений в жилом доме		
3.	Нарушение порядка расчёта платы за коммунальные услуги, утверждение тарифов на жилищные и иные услуги, принимаемые решением общего собрания собственников жилых помещений в многоквартирном доме		
Здравоохранение			
4.	Оказание медицинской помощи населению г. Мурманска и Мурманской области	Министерство здравоохранения Мурманской области	183032, г. Мурманск пр. Кольский, д. 1 Приёмная: (8152) 48-60-96 Email: minzdrav@gov-murman.ru
5.	Льготное лекарственное обеспечение населения г. Мурманска и Мурманской области		
6.	Вопросы предоставления платной медицинской услуги ненадлежащего качества	Управление Росздравнадзора по Мурманской области	183008, г. Мурманск ул. З.Космодемьянской, д.33 Приёмная: (8152) 24-44-54 Email: info@reg51.roszdravnadzor.ru
		Министерство здравоохранения Мурманской области	183032, г. Мурманск пр. Кольский, д. 1 Приёмная: (8152) 48-60-96 Email: minzdrav@gov-murman.ru
Исполнительное производство			
7.	Осуществление принудительного исполнения судебных актов	Управление Федеральной службы судебных приставов по Мурманской области	183012, г. Мурманск ул. К. Либкнехта, д. 46/2 Тел. канцелярии (8152) 40-22-13 Email: mail@r51.fssprus.ru
8.	Бездействие судебных приставов-исполнителей		
Содержание животных			
9.	Неудовлетворительные условия проживания, связанные с содержанием в квартирах животных	Администрации муниципальных образований	Обращаться в то муниципальное образование, где происходит описанная ситуация (письменно или посредством электронной почты/интернет-приёмной)
		Комитет по ветеринарии Мурманской области	183025, г. Мурманск ул. Карла Маркса, д.25 а Приёмная: (8152) 686-830 E-Mail: komvet@gov-murman.ru

10.	Регулирование численности безнадзорных животных, отлов безнадзорных животных	Администрации муниципальных образований Комитет по ветеринарии Мурманской области	Обращаться в то муниципальное образование, где происходит описанная ситуация (письменно или посредством электронной почты/интернет-приёмной) 183025, г. Мурманск ул. Карла Маркса, д.25 а Приёмная: (8152) 686-830 E-Mail: komvet@gov-murman.ru
Деятельность предприятий торговли и общественного питания			
11.	Несанкционированная торговля	УМВД России по Мурманской области Управление Федеральной налоговой службы по Мурманской области Администрации муниципальных образований	183038, г. Мурманск пр. Ленина, д. 64 Приёмная: (8152) 40-72-76 Email: umvd.51@mvd.ru 183032, г. Мурманск ул. Заводская, д. 7 Приёмная: (8152) 68-40-00 Обращаться в то муниципальное образование, где происходит описанная ситуация (письменно или посредством электронной почты/интернет-приёмной)
12.	Имущественный спор с интернет-магазином, в результате чего потребитель усматривает мошеннические действия	УМВД России по Мурманской области	183038, г. Мурманск пр. Ленина, д. 64 Приёмная: (8152) 40-72-76 Email: umvd.51@mvd.ru
13.	Деятельность торговых объектов (бары, магазины) по продаже алкогольной продукции с круглосуточным режимом работы, а также вблизи общеобразовательных учреждений, продажа алкогольной продукции без лицензии, продажа алкогольной продукции после 22.00 часов, реализация алкогольной продукции в киосках	Министерство развития промышленности и предпринимательства Мурманской области УМВД России по Мурманской области	183006, г. Мурманск пр-т Ленина, д. 75 Приёмная: (8152) 48-61-92 Email: mrpp@gov-murman.ru 183038, г. Мурманск пр. Ленина, д. 64 Приёмная: (8152) 40-72-76 Email: umvd.51@mvd.ru
Загрязнение атмосферного воздуха			
14.	О контроле источников выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух, о загрязнении атмосферного воздуха в периоды неблагоприятных метеорологических условий, о работе газо-пылеулавливающих установок	Управление Росприроднадзора по Мурманской области	183032, г. Мурманск пр. Кольский, д. 24 А Приёмная: (8152) 25-09-15 Email: rpn@rpn.gov.ru

		Министерство природных ресурсов и экологии Мурманской области	183032, г. Мурманск пр. Кольский, д. 1 Приёмная: (8152) 48-68-52 Email: mpr@gov-murman.ru
Транспортное обслуживание			
15.	Организация транспортного обслуживания населения в межмуниципальном и пригородном сообщении (неудобный график движения, выход в рейс неисправного транспортного средства, содержание дорог межмуниципального значения, отсутствие рейсовых автобусов через населённый пункт)	Министерство транспорта и дорожного хозяйства	183032, г. Мурманск ул. Гвардейская, д. 21 Приёмная: (8152) 48-68-70 Email: mintrans@gov.murman.ru
16.	Вопросы нарушения установленного порядка организации пассажирских перевозок в части осуществления перевозок пассажиров с несанкционированной автобусной стоянки и остановочной площадки, а также высадка в несанкционированном месте	ОГИБДД Управления МВД России по городу Мурманску	183038, г. Мурманск ул. К. Либкнехта, д.46/1 Тел. для справок: (8152) 40-63-95 Интернет-приёмная: https://xn--90adear.xn--p1ai/request_main
17.	Вопросы нарушения правил дорожного движения		
Вопросы трудового законодательства			
18.	Нарушение трудового законодательства (трудовые споры, право на получение дополнительных отпусков, оформление льготных пенсий при работе с вредными факторами трудового процесса, сокращение рабочего времени смены, полнота и своевременность выплаты заработной платы, неуккомплектованность штатов)	Государственная инспекция труда в Мурманской области	183038, г. Мурманск ул. Буркова, д. 36 Телефон: (8152) 99-50-85 Email: trudmail@git51.ru
19.	Привлечение к трудовой деятельности иностранных граждан	Управление по вопросам миграции УМВД России по Мурманской области	183038, г. Мурманск ул. Дзержинского, д. 5 Телефон: (8152) 40-80-00 Email: uvm.51@mvd.ru
Иные вопросы			
20.	О нарушении правил пожарной безопасности на объектах	ГУ МЧС России по Мурманской области	183053, ул. Шабалина, д. 8 Приёмная: (8152) 99-94-04 Email: gumur4@mail.ru
21.	Вопросы банковского надзора за деятельностью кредитных организаций и банковских групп (о корректности начисляемых банками процентов и т.п.), регулирования, контроля и надзора за деятельностью не кредитных финансовых организаций, защита прав и законных и интересов страхователей, застрахованных лиц и выгодоприобретателей)	Северо-Западное главное управление Центрального банка Российской Федерации	183038, г. Мурманск ул. Профсоюзов, д. 11 Телефон: (8152) 28-01-00, 28-01-83
22.	О нарушениях законодательства о налогах и сборах, взимании земельного налога с собственника	Управление Федеральной налоговой службы по Мурманской области	183032, г. Мурманск ул. Заводская, д. 7 Приёмная: (8152) 68-40-00
23.	О нарушениях требований к контрольно-кассовой технике		