

**Информация филиала ПАО «МРСК Северо-Запада» «Колэнерго»
единый информационный портал по технологическому присоединению
(<https://портал-тп.рф/>)**

В целях сокращения времени обслуживания клиентов, обеспечения возможности взаимодействия с сетевой компанией по принципу «не выходя из дома» группой компаний «Россети» разработан единый информационный портал по технологическому присоединению – <https://портал-тп.рф/> (далее - Портал).

На Портале имеется возможность отслеживания всей процедуры подключения к электросети, представлены контакты сетевых компаний, типовые форматы и сроки оформления документов. Функция «калькулятор» позволяет самостоятельно рассчитать стоимость технологического присоединения, на основе ставок, утвержденных региональными энергетическими комиссиями. Также на Портале активно развивается функционал «Личного кабинета» клиента.

ПОСЕТИТЕЛИ ПОРТАЛА ИМЕЮТ ВОЗМОЖНОСТЬ:



Узнать контакты электросетевых организаций ГК Россети, а также в зону обслуживания какой компании входит территория, на которой расположен подключаемый объект;



1

Произвести расчет необходимой мощности подключаемых устройств;

Найти ближайший к себе центр питания и оценить его загрузку;



Произвести предварительный расчет стоимости услуг;



Узнать график плановых отключений электроэнергии и информацию об аварийных отключениях;



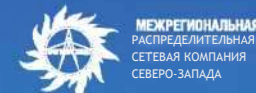
Направить вопрос или обращение в адрес сетевой организации;



Записаться на прием в один из офисов обслуживания потребителей выбранной сетевой организации;



Оценить качество и доступность технологического присоединения к электрическим сетям.



Региональная «Горячая линия» для потребителей

8-800-333-02-52

звонок бесплатный / круглосуточно
илмж.тгскеугар.ги

ПОРТАЛ

электросетевых услуг

<https://портал-тп.рф>



ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ЭЛЕКТРОСЕТЯМ



ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ЭЛЕКТРОСЕТЯМ

Технологическое присоединение - комплексная услуга, оказываемая сетевыми организациями юридическим и физическим лицам в целях создания возможности для потребления (выдачи) электрической мощности и предусматривающая фактическое присоединение энергетических установок (энергопринимающих устройств) заявителей к объектам сетевого



Подать заявку с помощью Портала электросетевых услуг возможно для следующих категорий заявителей:

- + физические лица, осуществляющие присоединение энергопринимающих устройств с максимальной мощностью до 15 кВт включительно к электрическим сетям классом напряжения до 20 кВ включительно;
- + юридические лица или индивидуальные предприниматели, осуществляющие присоединение энергопринимающих устройств с максимальной мощностью до 150 кВт включительно к электрическим сетям классом напряжения до 20 кВ включительно;
- + заявители, осуществляющие временное технологическое присоединение к электрическим сетям классом напряжения до 20 кВ включительно;
- + заявители, имеющие на праве собственности или ином законном основании присоединенные энергопринимающие устройства, желающие снизить объем максимальной мощности таких устройств путем перераспределения мощности в пользу сетевой организации, указанной в



Калькулятор
стоимости ТП



Инженерный
калькулятор



0
Рассчитать
мощность

ПОТРЕБЛЕНИЕ И УЧЁТ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ

Потребление и учет электрической энергии - комплекс действий, обеспечивающих передачу электрической энергии до энергопринимающих устройств потребителей и учет электрической энергии на границах балансовой принадлежности электрических сетей и/или энергопринимающих устройств потребителей.

/ ----- \

<https://portal-tn.ppf.com5hnpion>



0 1



К услугам по передаче электроэнергии относятся услуги по установке, замене, допуску в эксплуатацию и перепрограммированию приборов учета, которые вправе оказывать сетевые организации.



Услуги по коммерческому учету включают в себя прием сетевой организацией от потребителей показаний приборов учета, снятие таких показаний сотрудниками организации.

Подать заявку на услуги по передаче и учету электроэнергии с помощью Портала электросетевых услуг имеет возможность любое зарегистрированное на Портале лицо, владеющее на праве собственности или на ином законном основании энергопринимающими устройствами и (или) объектами электроэнергетики и присоединенные к электрической сети.

Дополнительно в Каталоге услуг можно ознакомиться с нормативно-правовыми документами, в рамках которых осуществляется оказание услуг. Данная информация содержится на вкладке «Нормативно-правовая информация».



В разделе размещен калькулятор расчета стоимости услуг, с помощью которого возможно рассчитать ориентировочную стоимость интересующей установки Услуги (без учета транспортных прибора учета

1

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ

Дополнительные услуги Портала электросетевых услуг включают заявки, не связанные напрямую с услугами по передаче электрической энергии и технологическому присоединению. Они направлены на повышение качества и доступности таких услуг и на улучшение обратной связи сетевых организаций с потребителями услуг.

/ ----- \

<https://portal-tn.ppf.com5hnpion>



0 1

В данном разделе для потребителей реализована возможность:



Ознакомиться с информацией, подлежащей раскрытию сетевыми компаниями, по выбранной сетевой организации;



Ознакомиться с паспортами услуг сетевых организаций;



Сообщить о хищении, либо неучтенном потреблении электроэнергии;



Направить обращение в выбранную сетевую организацию;



Записаться на прием в офис обслуживания выбранной сетевой организации;



Принять участие в опросе, проводимом с целью оценки качества и доступности технологического присоединения к электрическим сетям.

Записаться на прием или сообщить о хищении и (или) неучтенном потреблении электроэнергии может любое лицо, в том числе не зарегистрированное в качестве пользователя на данном Портале. Для получения дополнительных услуг, оказываемых сетевой организацией в выбранном регионе потребуется