

## **Информация о работе с обращениями граждан в 1 квартале 2022 года**

В 1 квартале 2022 года было проведено 6 приёмов главой ЗАТО г. Островной, на которых было принято 6 человек. На приёмах граждан были затронуты вопросы:

- о расписании теплохода «Клавдия Еланская»;
- о приеме-сдаче жилой площади;
- о выделении жилья за пределами ЗАТО г. Островной;
- о проблемах водоснабжения;
- о предоставлении документов.

В течение вышеуказанного времени в адрес Администрации ЗАТО г. Островной поступило 94 письменных обращения граждан.

В обращениях были затронуты следующие вопросы:

- о выдаче разрешения на въезд в ЗАТО г. Островной;
- о выдаче государственного жилищного сертификата и др.;
- о выдаче архивных справок;
- о кандидатах в присяжные заседатели.

По 86 письменным заявлениям гражданам были даны разъяснения и направлены уведомления о принятых решениях по существу заявлений, в том числе выдано 16 разрешений на въезд в ЗАТО г. Островной. 8 обращений находится на рассмотрении в Администрации ЗАТО г. Островной, ответы по ним будут направлены гражданам во 2 квартале 2022 года.

---