

## **Информация о работе с обращениями граждан В 1 квартале 2021 года**

В 1 квартале 2021 года было проведено 6 приёмов главой ЗАТО г. Островной, на которых было принято 6 человек. На приёмах граждан были затронуты вопросы:

- об отселении;
- о трудоустройстве;
- о возможности устройства в пансионат;
- о предоставлении жилой площади;
- об организации школьного автобуса.

В течение вышеуказанного времени в адрес Администрации ЗАТО г. Островной поступило 102 письменных обращения граждан.

В обращениях были затронуты следующие вопросы:

- о выдаче разрешения на въезд в ЗАТО г. Островной;
- о выдаче государственного жилищного сертификата и др;
- о выдаче справок;
- об организации футбольного матча в 2019 году;
- о признании жилого помещения непригодным для проживания;
- о предоставлении копий документов;
- о трудоустройстве;
- о доставке почты;

По 98 письменным заявлениям гражданам были даны разъяснения и направлены уведомления о принятых решениях по существу заявлений. Выдано 16 разрешений на въезд в ЗАТО г. Островной.

4 обращения находятся на рассмотрении в Администрации ЗАТО г. Островной. Ответы по ним будут направлены гражданам во 2 квартале 2021 года.

---