

Информация о работе с обращениями граждан в 1 квартале 2019 года

В 1 квартале 2019 года проведено 9 приёмов главой Администрации ЗАТО г. Островной, на которых было принято 9 человек. На приёмах гражданами были затронуты вопросы:

- о получении жилья;
- о пожаре в подъезде многоквартирного дома;
- о ремонте коллективной антенны;
- об оформлении пропусков;
- о возврате денежных средств от должника.

По всем интересующим вопросам 9 гражданам в ходе личного приема были даны разъяснения и рекомендации, о чем сделана запись в журнале регистрации приема посетителей по личным вопросам.

В течение вышеуказанного времени в адрес Администрации ЗАТО г. Островной поступило 131 письменных обращения граждан, из них: электронной почтой - 8, через «обратную связь» - 8, лично - 102, почтой – 12, факс – 1.

В обращениях были затронуты следующие вопросы:

- о выдаче разрешения на въезд в ЗАТО г. Островной, справок различного рода;
- о выдаче государственного жилищного сертификата и др.

По 107 письменным заявлениям граждан были даны разъяснения и направлены уведомления о принятии решений по существу заявлений. Выдано 21 разрешение на въезд в ЗАТО г. Островной.

3 обращения находятся на рассмотрении в Администрации ЗАТО г. Островной. Ответы по ним будут направлены гражданам во 2 квартале 2019 года.
