

## **Информация о работе с обращениями граждан в 1 квартале 2018 года**

В 1 квартале 2018 года проведено 5 приёмов главой Администрации ЗАТО г. Островной и 1 прием и.о. главы Администрации ЗАТО г. Островной, на которых было принято 7 человек. На приёме гражданами были затронуты вопросы:

- о трудоустройстве;
- об оказании материальной помощи;
- об отмене льгот;
- о предоставлении в пользование жилого помещения и другие.

По всем интересующим вопросам гражданам были даны разъяснения в устной и письменной форме.

В течение вышеуказанного времени в адрес Администрации ЗАТО г. Островной поступило 145 письменных обращений граждан, из них: электронной почтой -13, через «обратную связь» - 5, лично -104, почтой – 23.

В обращениях были затронуты следующие вопросы:

- о выдаче разрешения на въезд в ЗАТО г. Островной, справок различного рода;
- о выдаче государственного жилищного сертификата и др.

По 116 письменным заявлениям гражданам были даны разъяснения и направлены уведомления о принятии решений по существу заявлений. Выдано 15 разрешений на въезд в ЗАТО г. Островной и 2 соответствующие справки.

12 обращений находятся на рассмотрении в Администрации ЗАТО г. Островной. Ответы по ним будут направлены гражданам во 2 квартале 2018 года.

---