

Информация о работе с обращениями граждан в 1 квартале 2017 года

В 1 квартале 2017 года проведено 7 приёмов главой Администрации ЗАТО г. Островной, на которых было принято 15 человек. На приёмах гражданами были затронуты вопросы отселения из ЗАТО г. Островной, трудоустройства, оформления пропусков и другие.

По всем интересующим вопросам даны разъяснения и рекомендации.

В течение вышеуказанного времени в адрес Администрации ЗАТО г. Островной поступило 159 письменных обращений граждан, из них: электронной почтой - 7, лично - 133, почтой – 14, посредством факсимильной связи – 4, обратная связь-1.

В обращениях были затронуты следующие вопросы:

- о выдаче разрешения на въезд в ЗАТО г. Островной, справок различного рода;
- о реализации прав граждан на получение социальной выплаты для приобретения жилого помещения за границами ЗАТО г. Островной;
- о восстановлении в очереди на получение социальной выплаты и др.

По 145 письменным заявлениям гражданам были даны разъяснения, выдано 19 разрешений на въезд в ЗАТО г. Островной и 9 соответствующих справок. На одно обращение гражданина ответ не требовался. 13 обращений находятся на рассмотрении Администрации ЗАТО г. Островной. Ответы по ним будут направлены во 2 квартале 2017 года.