

## **Информация о работе с обращениями граждан в 1 квартале 2016 года**

В 1 квартале 2016 года проведено 3 приёма главы Администрации ЗАТО г. Островной, на которых было принято 3 человека. На приёмах гражданами были затронуты вопросы отселения из ЗАТО г. Островной и обеспечения жилой площадью. По всем интересующим вопросам даны разъяснения и рекомендации.

В течение вышеуказанного времени в адрес Администрации ЗАТО г. Островной поступило 152 письменных обращения граждан, из них: электронной почтой - 4, лично - 129, почтой – 17, посредством факсимильной связи – 2.

В обращениях были затронуты следующие вопросы:

- о выдаче разрешения на въезд в ЗАТО г. Островной, справок различного рода;
- об обеспечении жильем жителей ЗАТО;
- о восстановлении в очереди на получение социальной выплаты и др.

По 92 письменным заявлениям гражданам были даны разъяснения, выдано 18 разрешений на въезд в ЗАТО г. Островной и 4 соответствующие справки.