

## Информация о работе с обращениями граждан в 4 квартале 2019 года

В 4 квартале 2019 года было проведено 8 приёмов главой Администрации ЗАТО г. Островной, на которых было принято 9 человек. На приёмах гражданами были затронуты вопросы:

- об оформлении, продлении пропуска;
- о получении квартиры в ЗАТО г. Островной;
- о трудоустройстве;
- об аренде земельного участка «Мурмансктурист»;
- по вопросу государственного жилищного сертификата;
- по вопросу регистрации сына.

По интересующим вопросам гражданам в ходе личного приема были даны разъяснения и рекомендации, о чем сделана запись в журнале регистрации приема посетителей по личным вопросам.

В течение вышеуказанного времени в адрес Администрации ЗАТО г. Островной поступило 36 письменных обращений граждан, из них: электронной почтой - 11, через «обратную связь» - 2, лично - 21, почтой – 2, факс – 0.

В обращениях были затронуты следующие вопросы:

- о выдаче разрешения на въезд в ЗАТО г. Островной;
- о выдаче государственного жилищного сертификата и др;
- о выдаче справок;
- о выдаче копий документов;
- о статистических данных. Перепись населения;
- о возврате денежных средств по договору аренды;
- об оказании содействия в выплате отпускных;
- о погребении;
- о принятии мер по установлению опеки над недееспособными;
- о строительстве в рыбоохранной зоне;

По 24 письменным заявлениям гражданам были даны разъяснения и направлены уведомления о принятых решениях по существу заявлений. Выдано 9 разрешений на въезд в ЗАТО г. Островной.

3 обращения находятся на рассмотрении в Администрации ЗАТО г. Островной. Ответы по ним будут направлены гражданам в 1 квартале 2020 года.

---