

## **Информация о работе с обращениями граждан в 4 квартале 2016 года**

В 4 квартале 2016 года главой Администрации ЗАТО г. Островной проведено 6 приёмов граждан, на которых было принято 6 человек. На приёмах гражданами были затронуты вопросы отселения из ЗАТО г. Островной, неправильного начисления платежей за электроэнергию. По всем интересующим вопросам гражданам были даны разъяснения и рекомендации.

В течение вышеуказанного времени в адрес Администрации ЗАТО г. Островной поступило 60 письменных обращений граждан, из них: электронной почтой - 1, через «обратную связь» - 4, лично - 49, почтой - 5, посредством факсимильной связи - 1.

В обращениях были затронуты следующие вопросы:

- о выдаче разрешения на въезд в ЗАТО г. Островной, справок различного рода;
- о выдаче государственного жилищного сертификата и др.

По 35 письменным заявлениям гражданам были даны разъяснения и направлены уведомления о принятии решений по существу заявлений. Выдано 20 разрешений на въезд в ЗАТО г. Островной и 2 соответствующие справки.

3 обращения находятся на рассмотрении в Администрации ЗАТО г. Островной. Ответы по ним будут направлены гражданам в январе 2017 года.

---