

## **Информация о работе с обращениями граждан Во 2 квартале 2021 года**

Во 2 квартале 2021 года было проведено 10 приёмов главой ЗАТО г. Островной, на которых было принято 10 человек. На приёмах граждан были затронуты вопросы:

- об отселении;
- о регистрации по другому адресу;
- о направлении письма об участке земли;
- о работе детского сада;
- о демонтаже сооружений;
- о разрушении фасада.

В течение вышеуказанного времени в адрес Администрации ЗАТО г. Островной поступило 160 письменных обращения граждан.

В обращениях были затронуты следующие вопросы:

- о выдаче разрешения на въезд в ЗАТО г. Островной;
- о выдаче государственного жилищного сертификата и др;
- о выдаче справок;
- о получении заявления;
- о выселении из жилища;
- о рекламе продукции;
- об уборке подъездов;
- о выдаче свидетельства о заключении брака;
- о продлении договора
- о сбоях в электрической сети;
- о возврате излишне уплаченной суммы по пеням;
- о выписке из квартиры;
- о предоставлении копий документов;

По 160 письменным заявлениям гражданам были даны разъяснения и направлены уведомления о принятых решениях по существу заявлений. Выдано 51 разрешение на въезд в ЗАТО г. Островной.

---