

## **Информация о работе с обращениями граждан во 2 квартале 2020 года**

Во 2 квартале 2020 года личные приёмы граждан главой муниципального образования ЗАТО г. Островной были приостановлены в целях снижения рисков распространения на территории ЗАТО г. Островной Мурманской области новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV).

В течение вышеуказанного времени в адрес Администрации ЗАТО г. Островной поступило 66 письменных обращений граждан.

В обращениях были затронуты следующие вопросы:

- о выдаче разрешения на въезд в ЗАТО г. Островной;
- о выдаче государственного жилищного сертификата и др;
- о выдаче справок;
- о проведении научного исследования.

По 53 письменным заявлениям гражданам были даны разъяснения и направлены уведомления о принятых решениях по существу заявлений. Выдано 18 разрешений на въезд в ЗАТО г. Островной.

13 обращений находятся на рассмотрении в Администрации ЗАТО г. Островной. Ответы по ним будут направлены гражданам в 3 квартале 2020 года.

---