

Информация о работе с обращениями граждан во 2 квартале 2017 года

Во 2 квартале 2017 года проведено 6 приёмов главы Администрации ЗАТО г. Островной, на которых было принято 7 человек. На приёмах гражданами были затронуты вопросы въезда на территорию города, срока получения государственного жилищного сертификата, вылета вертолета для перевозки детей в летний лагерь и др. По всем интересующим вопросам гражданам были даны разъяснения и рекомендации.

В течение вышеуказанного времени в адрес Администрации ЗАТО г. Островной поступило 148 письменных обращений граждан, из них: электронной почтой - 26, через «обратную связь» - 5, лично - 105, почтой – 10, посредством факсимильной связи - 2.

В обращениях были затронуты следующие вопросы:

- о выдаче разрешения на въезд в ЗАТО г. Островной, справок различного рода;
- об исключении из очереди на отселение из ЗАТО г. Островной и др.

По 79 заявлениям гражданам были даны разъяснения по вопросам отселения из ЗАТО г. Островной, выдано 54 разрешения на въезд в ЗАТО г. Островной, 4 архивные справки.

По 11 заявлениям гражданам ответы будут даны в 3 квартале 2017 года.
