

Информация о работе с обращениями граждан в 3 квартале 2018 года

В 3 квартале 2018 года проведено 6 приёмов главой Администрации ЗАТО г. Островной, на которых было принято 7 человек. На приёмах гражданами были затронуты вопросы:

- о трудоустройстве;
- об оформлении пропусков;
- о ремонте подъезда к контейнерной площадке;
- о выдаче государственных жилищных сертификатов;
- по вопросу приезда бабушки.

По всем интересующим вопросам гражданам были даны разъяснения и рекомендации.

В течение вышеуказанного времени в адрес Администрации ЗАТО г. Островной поступило 77 письменных обращений граждан, из них: электронной почтой -22, через «обратную связь» - 2, лично -48, почтой – 4, факс – 1.

В обращениях были затронуты следующие вопросы:

- о выдаче разрешения на въезд в ЗАТО г. Островной, справок различного рода;
- о выдаче государственного жилищного сертификата и др.

По 45 письменным заявлениям гражданам были даны разъяснения и направлены уведомления о принятии решений по существу заявлений. Выдано 29 разрешения на въезд в ЗАТО г. Островной.

3 обращения находятся на рассмотрении в Администрации ЗАТО г. Островной. Ответы по ним будут направлены гражданам в 4 квартале 2018 года.
