

Уважаемые жители города!

Система-112 – это система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории Российской Федерации. Предназначена для обеспечения оказания экстренной помощи населению при угрозах жизни и здоровью, уменьшения материального ущерба при несчастных случаях, авариях, пожарах, нарушениях общественного порядка и при других происшествиях и чрезвычайных ситуациях.

Что такое номер 112?

Несчастные случаи могут произойти в любом месте, в любое время. Это может случиться с любым человеком.

В случае если Вы попали в экстренную ситуацию, или стали свидетелем аварии, пожара, кражи, вы можете позвонить по номеру 112, чтобы сообщить о проблеме.

При поступлении звонка на телефонный номер «112» оператор осуществляет вызов необходимых экстренных и оперативных служб.

В России номер 112 является единым номером вызова служб экстренного реагирования:

- пожарной охраны;
- спасателей;
- полиции;
- скорой медицинской помощи;
- «Антитеррор».

Номер 112 доступен бесплатно как со стационарного (проводного), так и мобильных телефонов, в том числе и с общественных телефонов - автоматов.

Когда вы можете позвонить по номеру 112?

Звоните на номер «112» только если Вы нуждаетесь в экстренной помощи, когда возникла реальная угроза жизни, здоровью, имуществу или окружающей среде.

Если Вы сомневаетесь, является ли ситуация экстренной или нет – лучше позвонить.

Детей нужно учить, как звонить по номеру «112». Дети должны знать, что номер «112» предназначен только для экстренного телефонного звонка.

Что вы должны делать, когда позвоните по номеру 112?

Сохраняйте спокойствие и говорите ясно. Сообщите оператору Системы-112, что у вас проблема, требующая немедленного реагирования.

Оператор попросит вас ответить на некоторые вопросы. Вам необходимо ответить на все вопросы, главное будьте спокойны. К Вам обязательно придут на помощь. Не вешайте трубку, пока оператор будет задавать вам вопросы или скажет «ждите», «оставайтесь на линии».

Сообщите о характере вашего вызова: нужна пожарная охрана, служба реагирования в чрезвычайных ситуациях, полиция, скорая медицинская помощь или служба «Антитеррор», а также о месте происшествия.

Самое главное это место происшествия! Будьте готовы ответить на вопросы оператора детально. В опасной для жизни ситуации, оператор будет

продолжать задавать вопросы, в то время как службы экстренного реагирования отправятся к месту происшествия.

В зависимости от экстренной ситуации Вам зададут типовые вопросы:

- точный адрес места происшествия и/или примерные ориентиры;
- схему проезда к месту происшествия;
- номер телефона, с которого вы звоните;
- ваше имя;
- подробную информацию о происшествии.

Службу пожарной охраны следует вызывать при одном только подозрении, что где-то пахнет дымом или развивается пламя.

Если вы оказались свидетелем или очевидцем преступления, административного правонарушения, или оно совершается на ваших глазах, Вам необходимо:

- внимательно запомнить приметы злоумышленника (рост, одежда, обувь, характерные приметы);

- как можно быстрее позвонить с ближайшего телефона-автомата или сотового телефона по номеру «112» (в обоих случаях звонок бесплатный) и сообщить о совершенном правонарушении с точным указанием:

- вида преступления;
- времени;
- места преступления;
- примет злоумышленника и в каком направлении он скрылся;
- при необходимости оказать пострадавшему первую медицинскую помощь. Если вы вызываете скорую помощь, то будьте готовы ответить на некоторые вопросы о пациенте или пострадавшем.

Четкие и полные ответы на данные вопросы помогут бригаде «скорой» быстрее приехать к больному или пострадавшему. Для того чтоб диспетчеру было проще разобраться какой специалист нужен по конкретно вашему вызову, надо четко и правильно сообщать о случившемся. Даже в случаи дорожно-транспортного происшествия (ДТП) обязательно надо указать, примерное количество пострадавших, есть ли среди пострадавших дети или нет, какова тяжесть состояния участников аварии и т.д.

Любая дополнительная информация об экстренной ситуации поможет отправить соответствующие службы и оборудование к месту происшествия.

Некоторые запреты по номеру 112

Никогда не совершайте пробный вызов по номеру **112**. Пробные звонки занимают оператора и телефонные линии. В системе-112 всегда должны быть свободные линии доступные для людей, которые звонят по экстренным ситуациям.

Если вы случайно позвонили в систему-112, не вешайте трубку, пусть оператор знает, что вы случайно набрали номер.

К сожалению, большинство вешают трубку, и вызов становится ложным, на что тратится время

Помните!

Не звоните по номеру «112» для получения справочной информации, кроме экстренной ситуации. Для этого есть другие номера телефонов: +79113108630 или 5-03-77 оперативный дежурный ЕДДС ЗАТО г. Островной.

Не давайте детям мобильный телефон для игр – ребенок может случайно позвонить на номер «112».

Внимание родители обратите внимание на правила, которым нужно научить Ваших детей, чтобы они как можно быстрее могли получить помощь при обращении на номер «112»:

- позаботьтесь о том, чтобы Ваш ребенок смог назвать свое имя, имена родителей, домашний адрес и номер домашнего телефона (если есть);
- сообщите детям место Вашей работы и номер рабочего телефона (или телефона для связи с Вами);
- объясните ребенку, в каких случаях можно звонить на номер «112»;
- научите детей не бояться звонить на номер «112», если у них возникнут сомнения, звонить или не звонить в случае опасности;
- объясните ребенку, что звонить на номер «112» ради шутки категорически запрещено.

Большое число ложных вызовов связано с легкомысленным поведением граждан. Это хулиганство взрослых и детей, оставленных без присмотра. А приводит это к тому, что оперативные службы вынуждены реагировать, занимая телефонные линии, предназначенные для звонков о настоящей беде.

Набирая «112», помните: ВСЕ РАЗГОВОР ЗАПИСЫВАЕТСЯ!

Согласно ст. 19.13 «Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 № 195-ФЗ:

- «Заведомо ложный вызов пожарной охраны, полиции, скорой медицинской помощи или иных специализированных служб - влечет наложение административного штрафа в размере от одной тысячи до одной тысячи пятисот рублей».